

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

Il primo rating parlamentare di Confartigianato Liguria

Conoscere per valutare

RENDERSI
CONTO
PER
RENDERE
CONTO

Confartigianato Liguria – 14 Marzo 2014

Cristiana Rogate – cristiana.rogate@refe.net

I concetti chiave

Rating (nazionale e regionale)

MEZZO

Rinforzare fiducia e responsabilità

FINE

Rendersi conto per rendere conto[®]

METODO

- Obiettivi chiari e verificabili
- Sistemi di **misurazione** multidimensionali
- Nuove forme di **rendicontazione**
- Strumenti per una **valutazione** consapevole

Nuove modalità di esercizio della *lobbying*

Gli ingredienti necessari per alimentare nuovi modelli di rappresentanza:

- ANALIZZARE ASPETTATIVE E BISOGNI
- DEFINIRE CON CHIAREZZA GLI OBIETTIVI
- INDIVIDUARE I SOGGETTI RESPONSABILI
- FORMALIZZARE IL LORO *COMMITMENT*
- MONITORARE LA LORO AZIONE
- RENDICONTARE RISULTATI ED EFFETTI
- AVVIARE UN DIALOGO COSTRUTTIVO



➔ VALUTARE L'EFFICACIA DELL'AZIONE DI LOBBYING

Dal rating regionale al primo rating nazionale

- **Rafforza l'efficacia dell'attività di rappresentanza, la fiducia, la visibilità e il consenso:** tiene alta l'attenzione sui temi delle MPMI, migliora il posizionamento di Confartigianato e le relazioni con rappresentanti politici e basa associativa
- **Aumenta il senso di appartenenza degli interni e migliora la qualità del svolto lavoro:** favorisce e supporta una conoscenza approfondita dell'attività dell'Amministrazione di riferimento e permette di sviluppare competenze e percorsi interni più professionalizzanti
- **Rende più trasparente l'attività dell'Amministrazione:** si concretizza quel "controllo diffuso", auspicato e ripreso anche dalle recenti norme sulla trasparenza della PPAA

Il *rating* sulle attività dei Parlamentari liguri



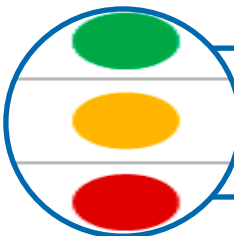
I numeri chiave delle piccole imprese e dell'artigianato italiano



Le proposte della Confartigianato e un impegno preciso per la Liguria



Il rating sulle azioni dei primi 100 giorni



La valutazione dei Parlamentari

Gli impegni per la Liguria

GLI OTTO PUNTI SOTTOSCRITTI DAI PARLAMENTARI LIGURI

**RIDURRE
LA PRESSIONE FISCALE**

**FAVORIRE L'ACCESSO
AL CREDITO
DELLE IMPRESE**

**SOSTENERE LA CRESCITA
E LA COMPETITIVITÀ**

**PROSEGUIRE NELL'AZIONE
DI SEMPLIFICAZIONE**

**REALIZZARE POLITICHE
DI INCENTIVI
ALLE IMPRESE**

**SOSTENERE I PROCESSI DI
INTERNAZIONALIZZAZIONE**

**SVILUPPARE LE IMPRESE
PER SVILUPPARE
IL MERCATO DEL LAVORO**

**INVESTIRE
IN INFRASTRUTTURE
ED ENERGIA
PER COMPETERE**

I criteri della valutazione

ATTIVITÀ LEGISLATIVA PROMOSSA E REALIZZATA: A CHE PUNTO SIAMO

Proposta realizzata, da tenere monitorata per la verifica dell'attuazione



Proposta in fase di realizzazione o su cui è stata avviata l'attività di concertazione



Proposta non avviata



ATTIVITÀ LEGISLATIVA: LIVELLO DI CONCERTAZIONE

Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione.



Sottoscrizione di atti riguardanti direttamente l'attività d'impresa. Confronti saltuari e formali, anche in occasione di incontri istituzionali.



Nessun atto riguardante direttamente l'impresa. Nessun tipo di rapporto.



I risultati raggiunti nei primi 100 giorni

FAVORIRE L'ACCESSO AL CREDITO DELLE IMPRESE

- Modernizzare il sistema dei pagamenti dando piena attuazione alla nuova legge sui tempi di pagamento senza introdurre ulteriori oneri a carico delle imprese (d.lgs. 192/2012)
- Favorire la solidità patrimoniale dei confidi, e facilitare il ricorso al Fondo di Garanzia per le PMI



PROSEGUIRE NELL'AZIONE DI SEMPLIFICAZIONE

- Completare l'iter per l'autorizzazione unica in materia ambientale per le micro, piccole e medie imprese, al fine di liberare le imprese da una serie di oneri burocratici che, negli ultimi anni, hanno inutilmente complicato la vita di milioni di PMI.



I risultati raggiunti nei primi 100 giorni

REALIZZARE POLITICHE DI INCENTIVI PER LE IMPRESE

- Introdurre strumenti specifici per la micro e piccola impresa, come il “voucher”, da utilizzare per progetti e attività di innovazione



SVILUPPARE LE IMPRESE PER SVILUPPARE IL MERCATO DEL LAVORO

- Abbassare il costo del lavoro attraverso una riduzione delle tariffe dei premi versati all'INAIL per l'artigianato
- Incentivare e semplificare la normativa sulle assunzioni dei giovani



La valutazione dei Parlamentari

SENATORI

Donatella Albano



Massimo Caleo



Maurizio Rossi

Vito Vattuone



DEPUTATI

Lorenzo Basso



Sandro Biasotti



Mara Carocci



Anna Giacobbe



Roberta Oliaro



Luca Pastorino



Mario Tullo



SENATORI

Cristina De Pietro

Paolo Guerrieri



DEPUTATI

Raffaella Mariani

Andrea Orlando
[Ministro ambiente]

Franco Vazio



SENATORI

Augusto Minzolini

DEPUTATI

Sergio Battelli

Giorgio Lainati

Matteo Mantero

Marco Meloni

Stefano Quaranta

Simone Valente

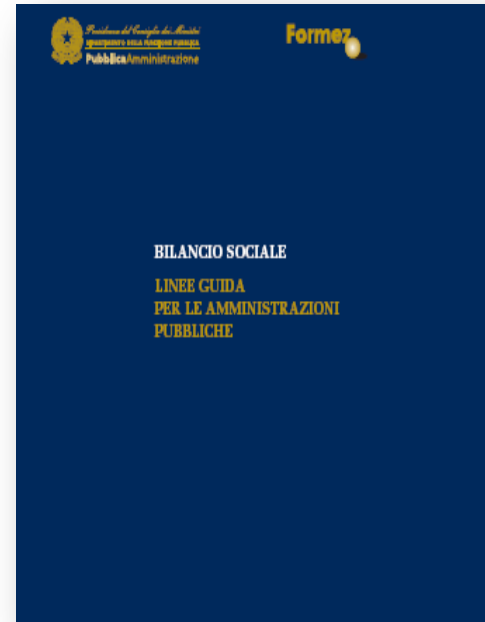


La responsabilità sociale delle PPAA

Ogni istituzione è **responsabile** degli **effetti** – economici, sociale e ambientali - che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della **comunità**. Tale responsabilità richiede di **dar conto** della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo con essi un **rappporto fiduciario** e di **dialogo permanente**.



**La fiducia degli elettori verso l'eletto
non è data una volta per sempre!**



Nuovi strumenti di *performance management*



OBIETTIVI CHIARI E VERIFICABILI

- Codice etico e carta dei valori
- Programmazione partecipata
- Co-design dei servizi
- Bilancio partecipativo



SISTEMA DI CONTROLLO MULTIDIMENSIONALE

- Monitoraggio multidimensionale
- Misurazione delle performance
- Contabilità ambientale
- Social spending review



RENDICONTAZIONE CREDIBILE E TRASPARENTE

- Bilancio sociale e di mandato, ambientale di genere e di sussidiarietà



VALUTAZIONE CONSAPEVOLE

- Rating e valutazione partecipata
- Citizen e customer satisfaction
- Coinvolgimento degli stakeholder

TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Obiettivo: il buon governo



A. Lorenzetti, Allegoria del Buon Governo (1338-1339)

Siete in buone mani

Refe è una società che offre a enti pubblici, imprese e nonprofit consulenza e formazione per la crescita della cultura organizzativa e del management sui temi della responsabilità sociale, sostenibilità ambientale e *community development*.

Consulenza strategica e gestionale, sistemi di *accountability*, comunicazione e partecipazione sono i nostri ambiti di attività.

RENDERSI
CONTO
REN
DERE
CONTO
PER

Rendersi conto per rendere conto[®]
è un'efficace sintesi del metodo Refe.

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

La nostra esperienza

REGIONE LIGURIA
REGIONE LOMBARDIA
REGIONE UMBRIA
PROVINCIA DI MILANO
PROVINCIA DI LODI
PROVINCIA DI ORISTANO
PROVINCIA DI CAGLIARI
PROVINCIA DI SASSARI
PROVINCIA DI CARBONIA – IGLESIAS
COMUNE DI MILANO
COMUNE DI GENOVA
COMUNE DI COMO
COMUNE DI RHO (MI)
COMUNE DI CASSANO D'ADDA (MI)
COMUNE DI CERNUSCO S/NAVIGLIO (MI)
COMUNE DI TRIUGGIO (MB)
COMUNE DI MONTELUPO FIORENTINO (FI)
COMUNE DI PIAZZOLA (PD)
COMUNE DI PIOVE DI SACCO (PD)
UNIONE DEI COMUNI DEL BRENTA (PD)
COMUNE DI PUTIGNANO (BA)
ANCI VENETO
CONFARTIGIANATO LIGURIA
CGIL
FLAI
FLC
FILLEA
FILCAMS
INCA

LIBERA. ASSOCIAZIONI, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE
FONDAZIONE IRPEA
FONDAZIONE SACRA FAMIGLIA
FEDERAZIONE ALZHEIMER
SPES
IZSVE
ASR ABRUZZO
ASP LAZIO
AO LODI
ASL CREMONA
ASL VARESE
ASL CHIAVARI
ASL LA SPEZIA
ISTITUTO DEI CIECHI DI MILANO
COOPERATIVA MARTINENGO
COOPERATIVA ESTIA
ASSOCIAZIONE L'IMMAGINE
LISM
METROPOLITANA MILANESE
GRUPPO FERROVIE NORD MILANO
AUTORITÀ PORTUALE DI SAVONA
VENETO AGRICOLTURA
FEDERPARCHI – PARCO NAZIONALE DEL GRAN PARADISO
FEDERPARCHI – PARCO NAZIONALE DELLA SILA
FEDERPARCHI – SISTEMA DEI PARCHI REGIONALI LIGURI
FEDERPARCHI – PARCO REGIONALE DEI COLLI EUGANEI
PARCO NORD MILANO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI
EDIT COOP

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

Piazza Luigi di Savoia 22

20124 Milano

tel. 02 36 56 71 11

fax 02 36 56 79 16

e-mail info@refe.net

www.refe.net

**RENDERSI
CONTO
PER
RENDERE
CONTO**

Copyright © Refe 2011. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione, totale o parziale, in qualsiasi forma, senza l'autorizzazione scritta di Refe s.r.l.