

©
Confartigianato

LIGURIA

IL RATING SULLE ATTIVITÀ DELLA REGIONE LIGURIA



SECONDO ANNO

MARZO 2012


LIGURIA

Refe
Strategie di Sviluppo Responsabile

RENDERSI
CONTO
PER
REN
DERE
CONTO



Università degli
Studi di Genova

M.I.P.A.
Master in
Innovazione nella Pubblica Amministrazione

1



CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA

pag. 2

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale
I servizi che offriamo
I nostri associati
Chi ti rappresenta
Le sedi sul territorio
Le nostre iniziative
Con noi Speciale 2011

2



FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA

pag. 16

Il contesto socio - economico
La parola alle imprese

3



IL SECONDO RATING DELLA REGIONE LIGURIA *pag. 34*

L'avvio
Il percorso di rating
Dal primo al secondo rating
Dagli impegni sottoscritti alla verifica dei risultati
Il metodo utilizzato e la valutazione degli amministratori



Per saperne di più su

RATING E ACCOUNTABILITY

vai a pagina 75

1



CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA



1

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale

Confartigianato è un sistema che intende creare le condizioni che consentano all'imprenditore e all'impresa di soddisfare i propri clienti e realizzare i propri scopi, creando valore per sé e per gli altri.

Confartigianato è un'associazione nata per volontà degli stessi imprenditori, che rappresenta e promuove gli interessi delle imprese artigiane, delle micro e piccole imprese, del lavoro autonomo, indipendente e cooperativo per favorirne lo sviluppo, l'innovazione e la competitività.

Confartigianato è impegnata a diffondere l'imprenditorialità personale e l'attenzione alla micro e piccola impresa, ad affermare i valori storici dell'artigianato e a dare più forza alle richieste delle imprese.

LE ATTIVITÀ DI CONFARTIGIANATO

Ascolta e si confronta con le imprese per promuovere politiche di sviluppo a misura di micro e piccola impresa e formulare proposte specifiche da rivolgere ai decisori pubblici.	RAPPRESENTANZA <i>Un'associazione di imprenditori per gli imprenditori</i>
Eroga in modo diretto, o tramite gli altri soggetti del sistema Confartigianato, attività di consulenza e assistenza tecnica, amministrativa e legale.	CONSULENZA <i>Un'offerta di servizi a 360°</i>
Sostiene l'innovazione nel settore d'impresa e iniziative per promuovere l'artigianato di qualità e la formazione continua.	INNOVAZIONE E PROMOZIONE <i>Un laboratorio di idee</i>
Diffonde informazioni e aggiornamenti sulla normativa di interesse per la micro e piccola impresa.	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE <i>Una fonte affidabile</i>

AREE DI INTERVENTO



1

I servizi che offriamo

Il sistema Confartigianato offre un'ampia gamma di servizi e tutele all'impresa, all'imprenditore, attivo e pensionato e alla sua famiglia.

IL SISTEMA *Confartigianato*

NAZIONALE



Confartigianato



REGIONALE



I SERVIZI

TUTELA SINDACALE
CREDITO E FINANZIAMENTI
INIZIO ATTIVITÀ
CONSULENZA FISCALE
FORMAZIONE
AMBIENTE E SICUREZZA
INTERNAZIONALIZZAZIONE
PRIVACY
PREVIDENZA
INFORMAZIONE



IMPRESA



**IMPREDITORE
ATTIVO E PENSIONATO**



FAMIGLIA

INAPA: Istituto Nazionale di Assistenza e di Patronato per l'Artigianato
ANCOS: Associazione Nazionale Comunità Sociali e Sportive



1

I nostri associati

Il sistema Confartigianato Liguria rappresenta circa **15.000** soggetti tra **imprese, lavoratori attivi e pensionati**, appartenenti a molteplici **categorie, mestieri e movimenti**:

CATEGORIE E MESTIERI

- **ALIMENTAZIONE:** carni, caseari, pasta fresca, panificatori, cioccolato, pasticceria etc.
- **ARTISTICO:** oreficeria, ceramica, restauro, vetro
- **AUTORIPARAZIONE:** carrozzieri, revisioni, riparatori, elettrauto, gommisti
- **BENESSERE:** acconciatura, estetica, fisioterapia, odontotecnica
- **COMUNICAZIONE:** fotografia, grafica, informatica
- **EDILIZIA:** edilizia, marmo e ardesie
- **IMPIANTI:** termodraulici, manutentori, ascensoristi, elettricisti
- **LEGNO E ARREDO:** arredamento, legno e tappezzeri
- **MECCANICA:** carpenteria, metalmeccanica, nautica, chimica, gomma, plastica
- **MODA:** abbigliamento e tessuti, sarti e sartorie, calzaturieri e pulitintolavanderie
- **SERVIZI E TERZIARIO:** calzolai, imprese di pulizia e sanificazione ambientale, onoranze funebri
- **TRASPORTI, LOGISTICA E MOBILITÀ:** autotrasporto, bus operator turismo, taxi, noleggio
- **AGENTI DI COMMERCIO E AGENTI IMMOBILIARI**
- **TURISMO:** trasporto marittimo, affittacamere, stabilimenti balneari, diving, porticcioli turistici, darsene
- **PUBBLICI ESERCIZI:** ristoranti, bar, locande

MOVIMENTI

GIOVANI IMPRENDITORI



DONNE IMPRESA



ASSOCIAZIONE PENSIONATI ANAP





Chi ti rappresenta

Gli organi di **Confartigianato** Liguria:

1

GIUNTA
ESECUTIVA



GIANCARLO GRASSO
*Presidente
di Confartigianato Savona
e Confartigianato Liguria*



LUCA FALCO
*Presidente
di Confartigianato
Imperia*



ALFREDO TOTI
*Presidente
di Confartigianato
La Spezia*



FELICE NEGRI
*Presidente
di Confartigianato
Genova*

SEGRETARIO



LUCA COSTI



Le sedi sul territorio

1

GENOVA

SEDE REGIONALE SEDE PROVINCIALE

Via Assarotti 7/9 Via Assarotti 7,
Tel. 010 8461822, fax 010 8461952 Tel. 010816051, fax 010 886946
staff@confartigianatoliguria.it info@artigianato.genova.it



SAVONA

SEDE PROVINCIALE
Piazza Mameli 5
Tel. 019 838551, fax 019 2822452
segreteria@confartigianato.savona.it



IMPERIA

SEDE PROVINCIALE
Corso N. Sauro 36
Tel. 0184 52451, fax 0184 531648
info@confartigianatoimperiam.it



LA SPEZIA

SEDE PROVINCIALE
Via Fontevivo 19
Tel. 0187 286611, fax 0187 286666
segreteria@confartigianato.laspezia.it



1

Le nostre iniziative

ARTIGIANI DI LIGURIA, *Semplicemente eccellenti*

La **Guida**, tradotta in inglese, francese, tedesco, spagnolo e russo, **accompagna alla scoperta di 100 realtà artigiane** tra botteghe, laboratori e atelier del territorio. Propone percorsi per area geografica e per tipologia produttiva, evidenziando la qualità dei prodotti e valorizzando attività tramandate da generazioni che coniugano tradizione e tecnologia.



ARTIGIANI DI LIGURIA, *Semplicemente eccellenti. Speciale nautica*

La Guida Artigiani di Liguria, **speciale Nautica** mette in risalto le eccellenze di questa categoria, una delle più rappresentative del nostro panorama imprenditoriale, valorizzando il "Made in Liguria" e sfruttando al meglio le risorse che il nostro territorio ha a disposizione. La guida è un viaggio da Sanremo a Portovenere attraverso le **migliori imprese e le specializzazioni del settore nautico delle quattro province**.





1

ARTIGIANI IN LIGURIA

Artigiani In Liguria è il **marchio** promosso dalla Regione Liguria per rendere riconoscibile l'artigianato Ligure di qualità, **botteghe** e **lavorazioni artigianali "di classe superiore"** creative, uniche e inconfondibili. Con questo sistema di certificazione, basato su un marchio d'origine, la Regione Liguria ha voluto promuovere e tutelare le lavorazioni artigianali artistiche, tradizionali, tipiche di qualità.



STILE ARTIGIANO, MADE IN LIGURIA

Manifestazione dedicata all'artigianato d'eccellenza della Liguria, che coniuga la promozione delle imprese a ricchi programmi di laboratori, degustazioni, eventi e iniziative collaterali. Ogni anno la manifestazione si articola in modi diversi nelle province liguri in linea con le rispettive specificità territoriali. Stile Artigiano è diventato uno fra i più importanti eventi dell'artigianato in regione.



EXPORT KIT

Export Kit nasce con l'obiettivo di **dotare le imprese di uno strumento promozionale** pratico e di immediata utilità, per facilitare il loro percorso di internazionalizzazione e di apertura di nuovi mercati. Il progetto finanziato dalla Regione Liguria per il tramite di *Liguria International* supporta in particolare le piccole imprese che intendono dotarsi di guide multilingue su web, strumenti di comunicazione e video rendendole **"ambasciatrici" nel mondo della qualità e dello "Stile Artigiano"**.



MATRIMONI E CERIMONIE IN LIGURIA

Il **portale** "Matrimoni e Cerimonie in Liguria" offre **soluzioni complete per organizzare un matrimonio o una cerimonia** avvalendosi delle lavorazioni uniche dell'artigianato d'eccellenza e delle produzioni di qualità delle piccole imprese Liguri. All'iniziativa aderiscono oltre 60 imprese (www.cerimonieinliguria.it).



BLUE, INSERTO SPECIALE ARTIGIANATO

Blue Liguria è un **bimestrale in italiano e in inglese**, illustrato con bellissime foto, che **racconta natura, cultura, tradizioni, economia, arte, sport e gastronomia** della regione, sulla costa e nell'entroterra. L'obiettivo è far conoscere la Liguria e le sue eccellenze e si rivolge sia a chi ci vive sia e chi vi trascorre le vacanze. A ogni numero è allegato un'agenda eventi e tempo libero che segnala tutti gli eventi da non perdere da Ventimiglia a Sarzana.



CONFARTIGIANATO VA A SCUOLA

Confartigianato ha fatto entrare nelle scuole il mondo dell'artigianato **per** far conoscere, tramite un CD e un DVD interattivi, **le opportunità che offre la professione artigiana**. Essere artigiani oggi non significa solamente svolgere mestieri di antica tradizione, ma permette di "inventarsi" mestieri innovativi, che stanno al passo coi tempi. E' un'iniziativa che intende valorizzare il lavoro artigiano e della piccola impresa nell'idea che **una preparazione di qualità può garantire solidità a un settore che ha bisogno anche di forze nuove**.





1

MEMORY

Un **gioco per bambini e non solo** che in modo divertente **fa scoprire il mondo creativo e ingegnoso dell'artigianato**. Il memory dell'artigianato è composto da 30 coppie di schede che descrivono i principali prodotti dell'artigianato ligure, disegnati dai bambini di una prima elementare durante la visita a Liguriastyle.it. Nella scatola è possibile trovare una mappa della Liguria con indicate le principali attrattività artigiane della regione.





Con noi *Speciale 2011*

I LOBBY YOU

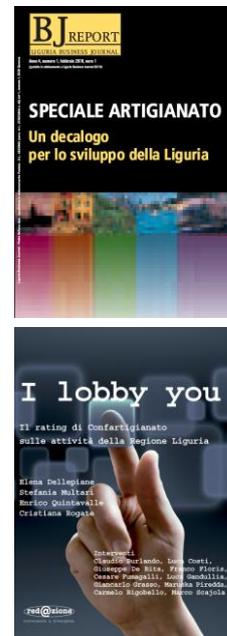
CON NOI le esigenze delle imprese sono al primo posto nell'agenda politica

1

L'operazione di lobbying, chiara e trasparente, intrapresa da Confartigianato Liguria si avvia con la presentazione del **Decalogo per lo sviluppo della Liguria** "Costruiamo insieme lo sviluppo della Regione. Le 10 proposte della Confartigianato Liguria" ai candidati alle elezioni regionali 2010. Il documento **contiene le proposte programmatiche relative alle questioni prioritarie per la crescita delle micro, piccole e medie imprese liguri, che sono state sottoposte e sottoscritte dai candidati con l'impegno a tradurle in pratica** nel corso del mandato. A questo è stato dedicato un **numero speciale di Business Journal Report Speciale Artigianato**.

Con il primo rating sulle attività della Regione Liguria, Confartigianato ha dato corso al progetto, verificando, in modo puntuale, l'attuazione delle proprie proposte dopo il primo anno di mandato agli inizi del 2011 e valutando il lavoro svolto dai singoli Amministratori e Consiglieri, a partire da quanti avevano sottoscritto il Decalogo durante la campagna elettorale.

Gli esiti del rating, realizzato in collaborazione con l'Università di Genova, sono presentati all'interno di **I lobby you**, una pubblicazione che **ha coinvolto alcuni interpreti della politica regionale e del mondo delle ricerca** a livello nazionale e offre agli associati un quadro chiaro e verificabile dell'azione amministrativa sui temi che maggiormente li riguardano. La pubblicazione è stata presentata in occasione del Festival della Persona "Non di solo PIL vivono le persone" tenutosi ad Arezzo nel settembre 2011.





1

UN GIORNO DA ARTIGIANO

CON NOI gli Assessori e i Consiglieri regionali diventano artigiani per un giorno

In ventotto tra Assessori e Consiglieri regionali hanno raccolto l'invito lanciato da Confartigianato Liguria a vestire per un giorno gli "abiti" da artigiano in una delle 47 mila imprese liguri, diventando sarti, pasticceri e carrozzieri, ma anche bagnini, vetrai, marmisti e lavandai.

L'obiettivo è stato quello di **far conoscere ai rappresentanti delle istituzioni locali la vita e il lavoro degli artigiani**, attraverso l'esperienza diretta, testando **sul campo le problematiche che gli imprenditori** dei vari settori dell'artigianato ligure **affrontano nel quotidiano**. Immergersi per un giorno nella realtà delle micro e piccole imprese è servito agli amministratori a conoscere meglio e da vicino le esigenze delle imprese.

Hanno partecipato: *il Presidente della Regione Claudio Burlando; tutti gli Assessori Marylin Fusco, Giovanni Barbagallo, Angelo Berlangieri, Giovanni Boitano, Renata Briano, Gabriele Cascino, Renzo Guccinelli, Claudio Montaldo, Raffaella Paita, Lorena Rambaudi, Sergio (Pippo) Rossetti, Giovanni Enrico Vesco; i Consiglieri Roberto Bagnasco, Michele Boffa, Francesco Bruzzone, Raffaella Della Bianca, Gino Garibaldi, Roberta Gasco, Marco Limoncini, Marco Melgrati, Lorenzo Pellerano, Maruska Piredda, Stefano Quaini, Edoardo Rixi, Marco Scajola, Sergio Scibilia e Aldo Siri.*

Con le foto degli Assessori e dei Consiglieri è stato realizzato un **calendario a scopo benefico**, presentato al Palazzo della Borsa di Genova in apertura della manifestazione "Stile Artigiano".



RATING, UN ESEMPIO CONCRETO

CON NOI la tassa regionale per l'apertura di nuove imprese artigiane è stata abolita

La tassa regionale di concessione sulle nuove imprese **imponiva ai neo imprenditori artigiani il pagamento, esclusivamente tramite bollettino postale, di 32,02 euro alla Regione Liguria** al momento della costituzione di una nuova impresa.

La Liguria era una delle poche regioni in cui questa tassa esisteva ancora. Tassa che, dato l'importo, ha fruttato "solo" 123.000 euro a fronte di 3.896 imprese attivate nell'anno 2010. L'unica modalità di pagamento era il bollettino postale, che costringeva i neo imprenditori a recarsi fisicamente negli uffici, con conseguenti perdite anche di tempo. Per questi motivi **Confartigianato Liguria ha avanzato la proposta di abolizione della tassa**, richiedendo un emendamento alla legge regionale di recepimento della Direttiva Servizi, presentata agli inizi del 2011.

Gli uffici legislativi del Consiglio non hanno tuttavia ritenuto di accogliere l'emendamento, data la non attinenza specifica con le materie trattate dalla Direttiva Servizi medesima.

Il Consiglio Regionale il 31 maggio 2011 ha però approvato all'unanimità un ordine del giorno, presentato dai Consiglieri Gino Garibaldi (Pdl), Marco Melgrati (Pdl), Roberto Bagnasco (Pdl), Marco Scajola (Pdl), Lorenzo Pellerano (Lista Biasotti), Aldo Siri (Lista Biasotti), Luigi Morgillo (Pdl), Raffaella Della Bianca (Pdl), Maurizio Torterolo (Lega Nord), Edoardo Rixi (Lega Nord), Ezio Armando Capurro (Lista Noi per Claudio Burlando), Rosario Monteleone (Udc), Ezio Chiesa (Gruppo misto), Sergio Scibilia (Pd), Maruska Piredda (Idv), Matteo Rosso (Pdl), Michele Boffa (Pd) e Matteo Rossi (Sel) che ha impegnato la Giunta a valutare, nella sessione di approvazione del bilancio, la sospensione dell'applicazione della tassa sulle concessioni regionali. In tale occasione, il 22 dicembre 2012, è stato quindi approvato all'unanimità l'emendamento alla legge finanziaria 2012, presentato dai Consiglieri Gino Garibaldi, Sergio Scibilia, Maruska Piredda ed Ezio Chiesa, con il parere favorevole dell'Assessore al Bilancio Sergio Rossetti a nome della Giunta, per l'abrogazione della tassa regionale.

Dal 1° gennaio 2012 chi costituisce un'impresa artigiana in Liguria non deve più pagare € 32,02.



2



FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA



2

Il contesto socio - economico

Una visione di insieme

1,6 milioni di abitanti, in aumento dell'1,5% dal 2005

47,6 anni l'età media della popolazione, **+4,3** rispetto alla media nazionale

143.255 imprese attive, in particolare nel settore edilizio e delle costruzioni

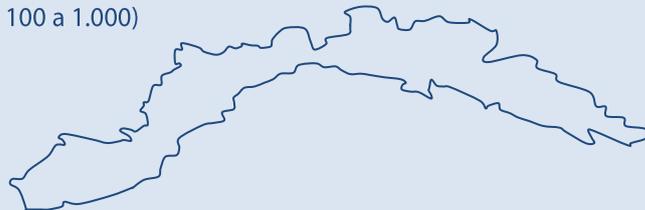
47.283 imprese artigiane attive, il **33%** del totale delle imprese

642 mila occupati, al terzo trimestre 2011

63 il tasso di occupazione, **+6,1** rispetto alla media nazionale

6,9 il tasso di disoccupazione, **-0,7** rispetto alla media nazionale

600 l'indice di qualità della vita dell'Impresa in Liguria che occupa l'undicesimo posto nella scala tra le altre regioni italiane (valori da 100 a 1.000)





2

LE IMPRESE

La dinamica imprenditoriale è complessivamente buona e, in controtendenza rispetto ai dati nazionali, fa registrare segnali positivi. L'aumento delle imprese nell'ultimo anno, che vede la provincia di Genova in testa alla classifica nazionale non deve tuttavia trarre in inganno. La crescita è infatti trainata dal settore delle costruzioni, dove si assiste ad un'ulteriore frammentazione del già debole tessuto economico ligure.

TASSO DI NATALITÀ DELLE IMPRESE*	Anno 2011	Italia	Liguria	Var 2011 – 2010 Liguria
	Imprese	7,4	7,5	-3,85%
	Imprese artigiane	7,2	8,1	0 %
TASSO DI MORTALITÀ DELLE IMPRESE*	Anno 2011	Italia	Liguria	Var 2011 – 2010 Liguria
	Imprese	7,4	7,2	-2,7%
	Imprese artigiane	7,8	7,1	-6,58%
TASSO DI CRESCITA DELLE IMPRESE*	Anno 2011	Italia	Liguria	Var 2011 – 2010 Liguria
	Imprese	0	0,3	-25%
	Imprese artigiane	-0,6	1	100%

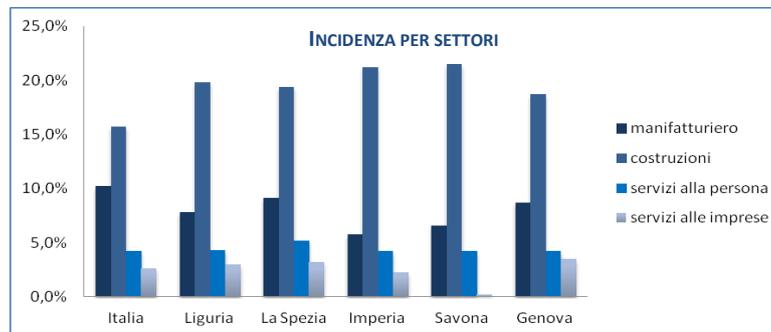
*elaborazione Confartigianato Liguria su dati Infocamere Movimprese



2

VARIAZIONE DELLE IMPRESE ATTIVE PER PROVINCE*

	Imprese			Imprese artigiane		
	2010	2011	Var %	2010	2011	Var %
Genova	71.662	72.089	0,6%	23.026	23.385	1,6%
Imperia	24.279	24.107	-0,7%	8.116	8.124	0,1%
La Spezia	17.969	17.969	0,0%	5.924	5.932	0,1%
Savona	28.920	28.659	-0,9%	9.895	9.936	0,4%
Liguria	142.830	142.824	0,0%	46.961	47.377	0,9%
Italia	5.281.934	5.275.515	-0,1%	1.458.922	1.449.566	-0,6%



*Dati Infocamere - Movimprese

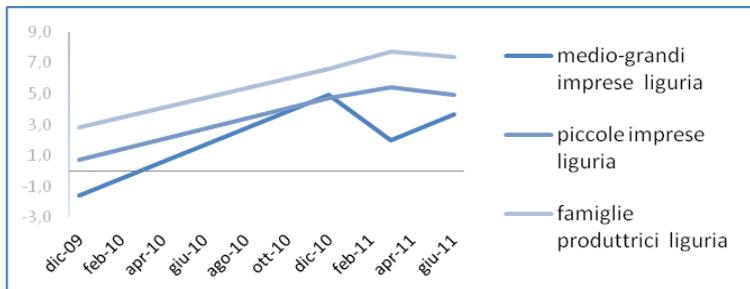


2

IL CREDITO

Continuano le difficoltà di accesso al credito anche se l'azione congiunta di Regione, sistema camerale ed associativo con il "fondo anticrisi" **ha limitato i danni rispetto ad altre regioni.** Tra le priorità delle imprese nel 2011 segnalate dal campione dell'osservatorio regionale dell'artigianato e presentate più avanti, diminuisce la richiesta di "sburocratizzazione", segno che gli interventi posti in essere sono stati percepiti in modo positivo.

PRESTITI BANCARI ALLE IMPRESE*



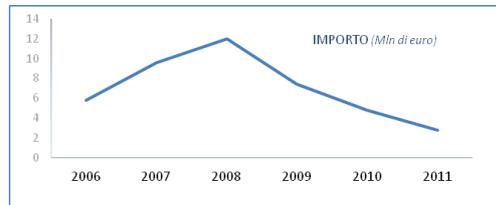
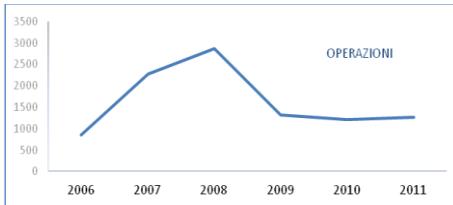
TASSO DI INTERESSE ATTIVO PER
PRESTITI A BREVE TERMINE*

	set-10	dic-10	mar-11	giu-11
Totale imprese	5,67	5,88	6,04	6,13
Medio-grandi	5,14	5,35	5,51	5,61
Piccole	8,26	8,36	8,52	8,61



2

**PRESTITI
ARTIGIANCASSA***



**GARANZIE EROGATE DAI
CONFIDI** DATI DI FLUSSO**

	Garanzie 2008	Garanzie 2009	Garanzie 2010	Var 2010/2008	Var 2010/2009
Commercio	33.520.219	40.708.262	40.500.876	20,8%	-0,5%
Industria	41.600.000	43.300.000	49.484.879	19,0%	14,3%
Artigianato	33.639.245	48.194.389	49.330.674	46,6%	2,4%
Cooperazione	1.718.700	1.377.354	1.959.478	14,0%	42,3%
TOTALE	110.478.164	133.580.005	141.275.907	27,9%	5,8%

*Artigiancassa

** Università di Genova

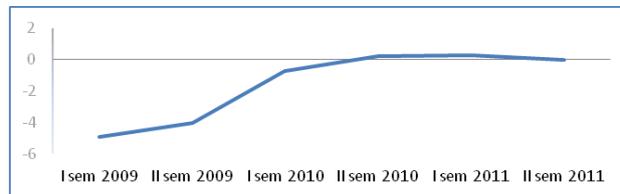


2

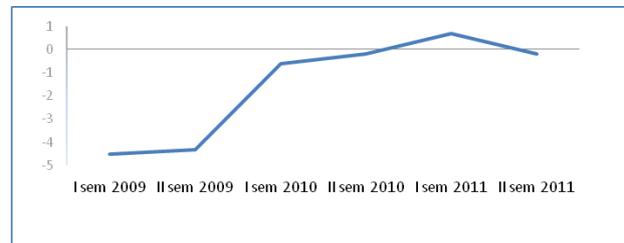
LE DINAMICHE CONGIUNTURALI

L'andamento della produzione / domanda si mantiene costante così come il fatturato, mentre si registra un trend al rialzo dei prezzi dei fornitori. **Il tasso di occupazione è superiore al dato italiano, ma nella seconda metà dell'anno gli effetti della contrazione del mercato del lavoro tornano a farsi sentire. Le difficoltà di ripresa della produzione/ domanda e del fatturato si riflettono sulla quota degli investitori** che nel secondo semestre 2011 si attesta al di sotto del 9%, valore ai minimi storici e sull'entità modesta degli investimenti.

RAPPORTO TRA PRODUZIONE E
DOMANDA*



FATTURATO %*

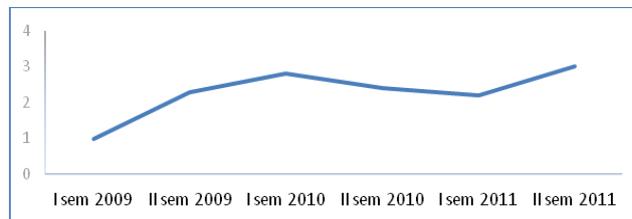


*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati "Osservatorio regionale artigianato"

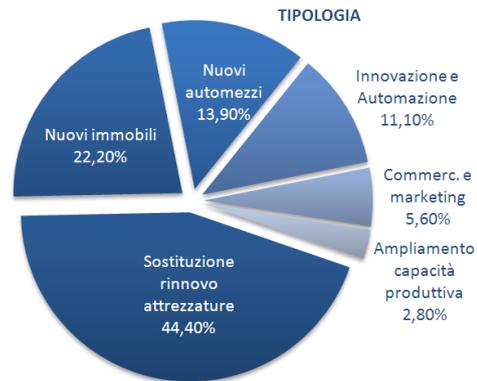
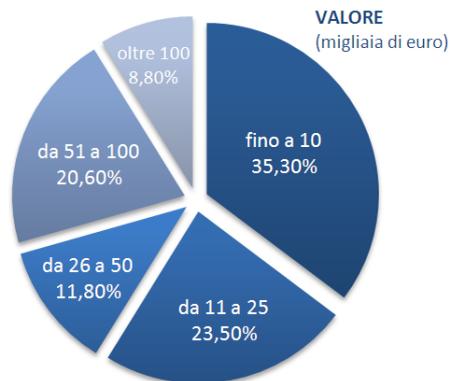


2

PREZZI DEI FORNITORI %*



INVESTIMENTI NEL II SEMESTRE 2011**



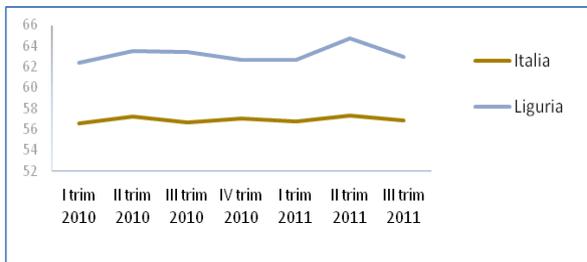
*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati "Osservatorio regionale artigianato"

**Osservatorio regionale artigianato

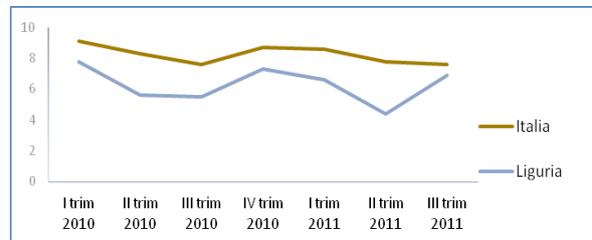


2

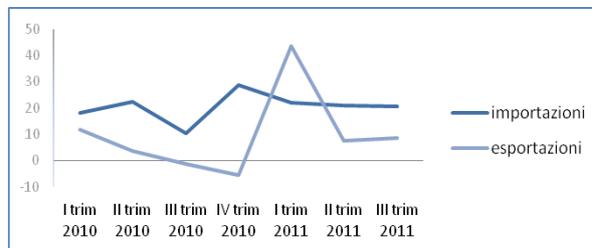
TASSO DI OCCUPAZIONE (15-64 ANNI)*



TASSO DI DISOCCUPAZIONE (15-64 ANNI)*



IMPORT EXPORT**



*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati Istat

**Elaborazione Liguria Ricerche su dati Istat



2

LA SPESA REGIONALE

I dati liguri vanno letti alla luce del contesto nazionale e internazionale. In particolare il taglio delle risorse nazionali e l'applicazione del patto di stabilità hanno costretto l'Amministrazione a rivedere tutte le politiche di bilancio consolidate nel tempo.

L'analisi di *benchmarking* sulle politiche di bilancio delle regioni italiane evidenzia gli elementi di criticità della Liguria e indica con chiarezza la strada da seguire. **Anche se la Liguria è la regione più vecchia al mondo, la spesa ligure per la salute** rispetto alle altre regioni a statuto ordinario (RSO) (+4,9%) **è troppo elevata e drena risorse in prevalenza allo sviluppo economico** (-1,6%). L'importante **risparmio ottenuto sulle spese per l'amministrazione generale e il personale** (-1,7%) non basta infatti a riequilibrare la situazione, mentre è sostanzialmente **in linea con il trend nazionale la spesa per il trasporto pubblico** (+0,5).

SPESA REGIONALE – IMPEGNI IN MLN DI EURO*

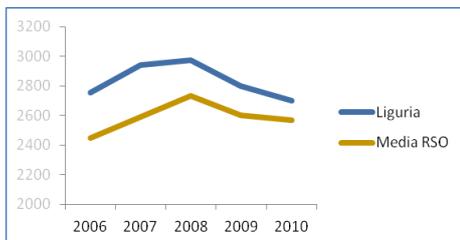
	2006	2007	2008	2009	2010	var % 2010-06
RSO	121.044	129.643	138.599	132.256	131.974	9,0%
Liguria	4.454	4.745	4.788	4.502	4.350	-2,3%

*Elaborazione su dati Corte dei Conti



2

SPESA REGIONALE PROCAPITE - VALORI IN EURO*



COMPOSIZIONE SPESA REGIONALE PER FUNZIONI*

	LIGURIA	RSO	Differenza
Amministrazione	2,9	4,6	-1,7
Istruzione e formazione	3,3	2,6	0,7
Assistenza sociale	2	3	-1
Sanità	73,3	68,4	4,9
Sport e cultura	0,5	0,8	-0,3
Agricoltura, foreste, cave, caccia e pesca	0,8	1,8	-1
Viabilità e infrastrutture	2,7	2,6	0,1
Trasporti	6,5	6	0,5
Attività produttive, commercio, turismo	1	2,6	-1,6
Edilizia e urbanistica	1,2	1,2	0
Ambiente	0,8	1,1	-0,3
Oneri finanziari e altre spese	5	5,3	-0,3

*Elaborazione su dati Corte dei Conti



2

BENCHMARKING ALIQUOTE IRAP E ADDIZIONALE IRPEF *

Regione	Irap	Addizionale regionale Irpef
Abruzzo	4,82%	1,40%
Basilicata	3,90%	0,90%
Calabria	4,82%	1,40%
Campania	4,97%	1,70%
Emilia-Romagna	3,90%	1,10% 1,20% 1,30% 1,40%
Friuli-Venezia Giulia	3,90%	0,90%
Lazio	4,97%	1,70%
Liguria	3,90%	0,90% 1,40%
Lombardia	3,90%	0,90% 1,30% 1,40%
Marche	4,73%	0,90% 1,20% 1,40%
Molise	4,97%	1,70%
Piemonte	3,90%	0,90% 1,20% 1,40%
Puglia	4,82%	0,90%
Sardegna	3,90%	0,90%
Sicilia	4,82%	1,40%
Toscana	3,90%	0,90%
Trentino Alto Adige		
Trento	3,90%	0,90%
Bolzano	2,98%	0,90%
Umbria	3,90%	0,90% 1,10%
Valle D'Aosta	2,98%	0,90%
Veneto	3,90%	0,90%

* Anno d'imposta 2009-2010

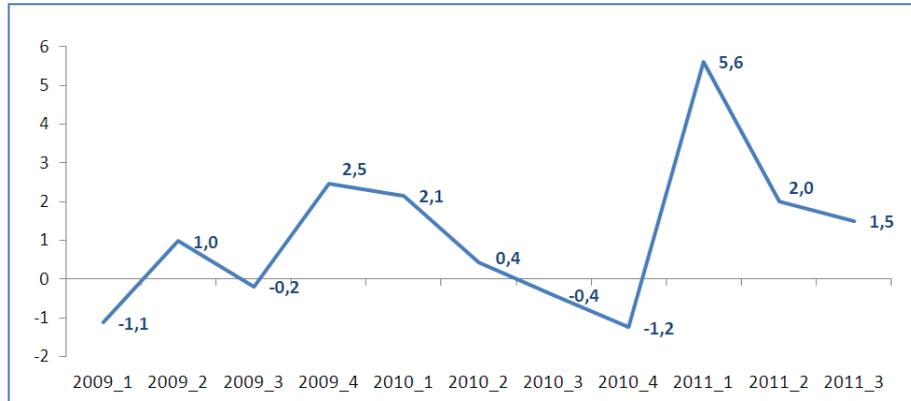


2

L'INDICE DI CLIMA ECONOMICO

Imprese, credito, occupazione ed export: una misura del trend

Dopo la fase positiva del primo trimestre 2011 trainata dalla dinamica delle esportazioni, si osserva, a partire dal secondo trimestre, una diminuzione dell'indice dovuta al rallentamento dell'export e dello sviluppo delle imprese, che si accentua nel terzo trimestre per effetto della frenata dell'occupazione.



L'indice sintetico, elaborato dall'Ufficio Studi di Confartigianato in collaborazione con Confartigianato Liguria, è composto da sei variabili che permettono valutazioni tempestive rispetto agli ambiti considerati dal Rating di Confartigianato Liguria: dinamica della struttura imprenditoriale, accesso al credito, promozione e internazionalizzazione, lavoro ed occupazione.

Per la metodologia si veda E. Quintavalle, Un indice di clima economico in AA.VV. I lobby you. Il Rating di Confartigianato sulle attività della Regione Liguria, red@zione 2011.

L'indice tiene conto di variazioni trimestrali dei prestiti alle imprese a seguito della discontinuità statistica della serie storica pubblicata da Banca d'Italia.

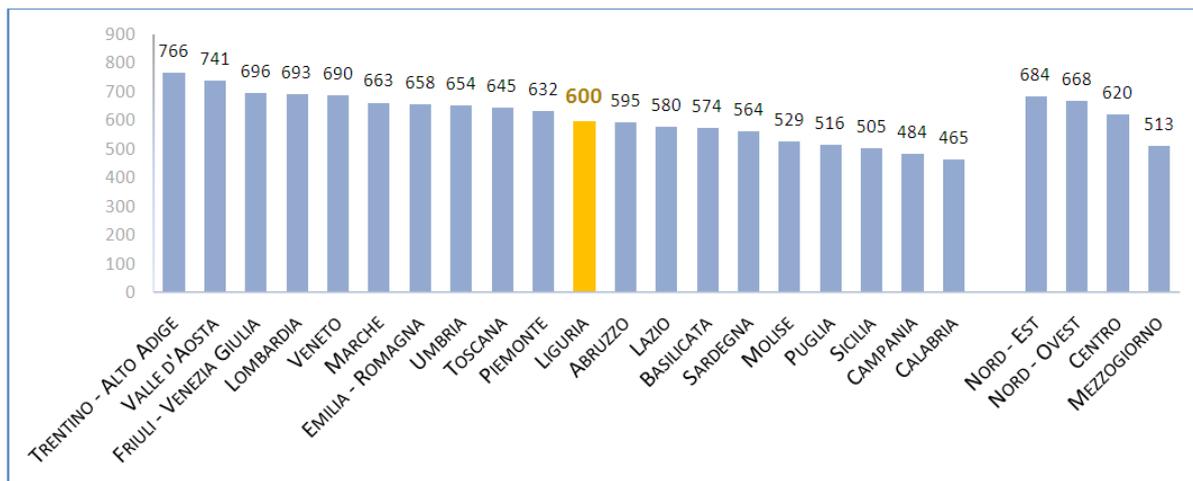


2

L'INDICE DI QUALITÀ DELLA VITA DELL'IMPRESA

Una misura della capacità di ciascun territorio di garantire le migliori condizioni per fare impresa

Nel 2011, la Regione Liguria, con un punteggio pari a 600 su 1.000 occupa l'undicesimo posto nella scala tra le altre regioni italiane.



L'indice, elaborato dall'Ufficio Studi di Confartigianato, è calcolato su 42 indicatori raggruppati in 11 ambiti: imprenditorialità, mercato del lavoro, fiscalità, concorrenza sleale del sommerso, burocrazia e rapporti con la P.A., credito, tempi della giustizia, legalità e conflittualità, utilities e servizi pubblici locali, capitale sociale del territorio e infrastrutture.



2

La parola alle imprese

I SETTORI IN USCITA DALLA CRISI

La Commissione regionale per l'artigianato, nell'ambito delle attività dell'osservatorio regionale, ha promosso un'indagine* su un campione di 1.500 piccole imprese liguri con meno di 20 addetti, **volta a monitorare lo stato di salute** del settore artigiano e delle piccole imprese.

Il **4,3% delle imprese** dichiara di essere **già fuori dalla crisi**, poco più del **22%** ritiene che **entro la fine del 2012** si aprirà una **nuova fase di crescita**, mentre il **73,6%** crede che **il tunnel della crisi continuerà anche oltre**.



MANIFATTURIERO



EDILIZIA



SERVIZI ALLE IMPRESE



SERVIZI ALLE PERSONE

GIÀ USCITI DALLA CRISI	NEL 2012	DOPO IL 2012	LA SITUAZIONE RIMARRÀ INVARIATA PER MOLTO
3,7%	24,8%	36,3%	35,2%
3,3%	12,8%	39,5%	44,4%
8,3%	25,8%	30,0%	35,9%
7,2%	17,5%	37,5%	40,8%

* Fonte: Dati dell'Osservatorio congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria curata dal centro Studi Sintesi (secondo semestre 2011)



2

LE PRIORITÀ D'INTERVENTO

L'indagine ha permesso di rilevare gli **ambiti di intervento prioritari** rispetto ai quali le imprese liguri si aspettano azioni significative da parte della Pubblica Amministrazione che favoriscano la ripresa.

INTERVENTI PRIORITARI PER FAVORIRE LA RIPRESA DELL'ECONOMIA



Alcuni interventi hanno avuto effetti positivi in termini di rilancio dell'economia regionale. Tra questi si segnalano:

- INTERVENTI PER LA SEMPLIFICAZIONE E L'EFFICIENZA DELLA MACCHINA REGIONALE
- INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE, LOGISTICHE E TECNOLOGICHE

*Fonte: Dati Osservatorio Congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria (I semestre 2011). La scala utilizzata nell'indagine andava da un massimo di 10 a un minimo di 1.



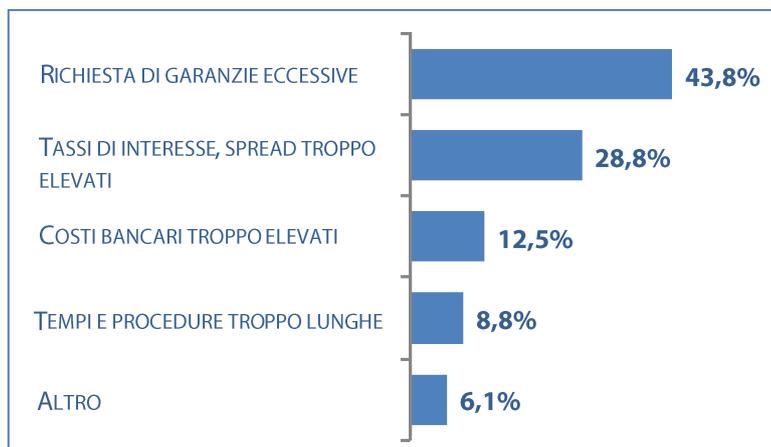
2

LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ PER LE IMPRESE



SCARSA LIQUIDITÀ E DIFFICOLTÀ DI ACCESSO AL CREDITO: negli ultimi mesi del 2011, il **25% delle imprese ha fatto domanda di finanziamento. Il 13% non ha ottenuto il credito** richiesto, il **57% ha riscontrato significative difficoltà** legate principalmente alla richiesta di maggiori garanzie e all'aumento dei tassi di interesse.

PRINCIPALI CAUSE PER L'ACCESSO AL CREDITO



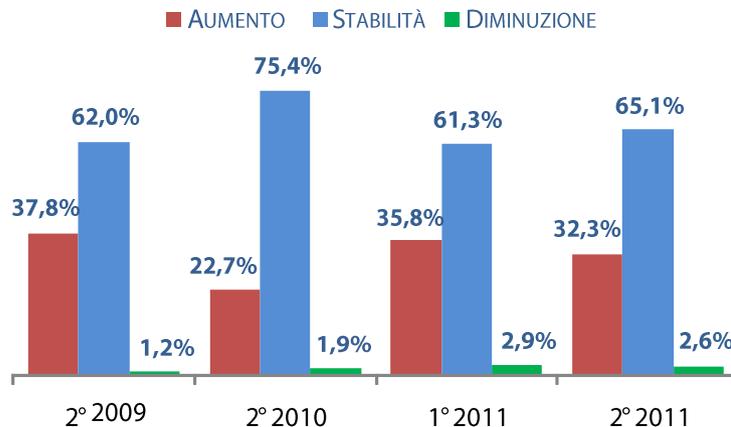


2



TEMPI DI PAGAMENTO DEI CLIENTI: per il **33%** delle imprese intervistate sono in continuo aumento, con un ulteriore peggioramento dei problemi di liquidità. Questa criticità riguarda in particolare le **aziende dei servizi alle imprese**, quelle **manifatturiere** e **l'edilizia** mentre i servizi alle persone beneficiano di una maggiore stabilità. **In generale tra il 1° e il 2° semestre del 2011 i tempi di pagamento sono aumentati di 20,6 giorni.**

ANDAMENTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO DEI CLIENTI PRIVATI



*Fonte: Dati Osservatorio Congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria (II semestre 2011)

3



IL SECONDO RATING DELLA REGIONE LIGURIA



3

L'avvio

Confartigianato Liguria ha elaborato le sue proposte, sottoposte ai candidati alle elezioni regionali del 2010 indispensabili per costruire lo sviluppo della Regione. Nel corso del 2011 il documento è stato integrato con le richieste nazionali di Rete Imprese Italia e con i contenuti del “progetto delle imprese per la Liguria”, documento di undici associazioni imprenditoriali liguri, tra cui Confartigianato, presentate nel mese di ottobre.

ASSESSORI FIRMATARI

CLAUDIO BURLANDO, PRESIDENTE DELLA REGIONE
BERLANGIERI ANGELO
BOITANO GIOVANNI
GUCCINELLI RENZO
MONTALDO CLAUDIO
PAITA RAFFAELLA
RAMBAUDI LORENA
VESCO GIOVANNI ENRICO

CONSIGLIERI FIRMATARI

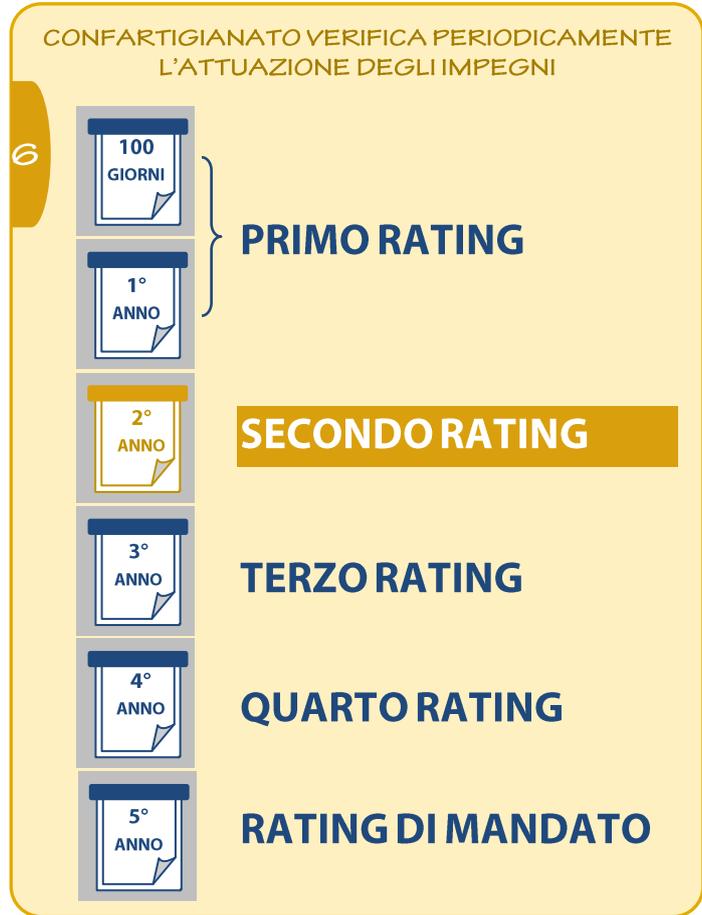
BASSO LORENZO
BOFFA MICHELE
BRUZZONE FRANCESCO
CAVARRA ALESSIO
CONTI GIACOMO
DELLA BIANCA RAFFAELLA
DONZELLA MASSIMO
FERRANDO VALTER
GARIBALDI GINO
GASCO ROBERTA
MANTI GIANCARLO
MONTELEONE ROSARIO
MORGILLO LUIGI
PIREDDA MARUSKA
ROCCA FRANCO
ROSSO MATTEO
SASO ALESSIO
SCAJOLA MARCO
SCIBILIA SERGIO
SIRI ALDO



3

Il percorso di rating







3

Dal primo al secondo rating

In occasione della presentazione del primo “Rating della Regione Liguria”, a gennaio 2011, i vertici di Confartigianato Liguria hanno evidenziato le **finalità** e gli **auspici** del progetto, “un unicum” a livello nazionale, e si sono presi in modo chiaro un **impegno** per il secondo anno.

La **finalità** del progetto era e resta quella di fornire agli artigiani e ai micro imprenditori liguri un quadro trasparente delle attività della Giunta e del Consiglio. L’**auspicio** era, invece, che il primo rating diventasse uno stimolo per gli amministratori a realizzare i punti sottoscritti durante la campagna elettorale e a mantenere costante l'attenzione sulle problematiche delle micro imprese e dell’artigianato, che rappresentano un settore fondamentale dell'economia ligure. L’**impegno** era quello di affinare il modello di valutazione, completando gli indicatori e integrando l’analisi qualitativa sull’efficacia delle azioni intraprese.

A distanza di un anno, si può affermare che le finalità, gli auspici e gli impegni si sono tutti realizzati.

L’informazione alle imprese è stata puntuale e costante nel corso dell’anno, mediante comunicazioni a mezzo stampa (oltre 60 comunicati) e news mirate inviate dalle associazioni provinciali. La trasparenza e l’attenzione al mondo rappresentato si sono realizzate sia tramite una qualificata produzione legislativa, sia tramite la partecipazione a iniziative associative. In particolare l’ampia produzione legislativa, superiore agli anni precedenti, ha visto la convinta e responsabile partecipazione di tutti gli Assessori e i Consiglieri regionali. Nessuno di loro, infatti occupa l’ultimo gradino (una stella) nella valutazione finale. Aumentata anche la partecipazione dell’Amministrazione alle iniziative di Confartigianato: una su tutte “Un giorno da artigiano”, che come già detto ha visto 28 tra Assessori e Consiglieri regionali indossare con ammirevole impegno i panni dei mestieri artigiani.

La pratica della trasparenza ha convinto l’Amministrazione regionale che da alcuni giorni, oltre le sedute del Consiglio, ha reso possibile assistere anche alle riunioni di Giunta. Infine, i passi avanti compiuti sull’impianto metodologico del rating pongono ancora una volta il presente lavoro all’avanguardia nel panorama nazionale della rendicontazione associativa.



3

Dagli impegni sottoscritti alla verifica dei risultati

Confartigianato Liguria verifica, per ciascuna area e tema chiave, l'attuazione delle proposte sottoscritte dall'Amministrazione regionale. In riferimento ai risultati attesi, il lavoro svolto dopo i primi due anni di mandato è valutato sulla base del **livello di concertazione** (QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI) e del **grado di implementazione** raggiunto (A CHE PUNTO SIAMO).

I risultati più importanti sono evidenziati con l'immagine di una coccarda.



MICRO E PICCOLA IMPRESA AL CENTRO	SVILUPPO DEL TERRITORIO	BENESSERE SOCIALE
<ul style="list-style-type: none">• INCENTIVI E ACCESSO AL CREDITO• SEMPLIFICAZIONE E QUADRO NORMATIVO• ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	<ul style="list-style-type: none">• PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO• AMBIENTE E GREEN ECONOMY• TURISMO	<ul style="list-style-type: none">• SANITÀ



3

Il metodo utilizzato per la valutazione

		GRADO DI RAGGIUNGIMENTO	
A CHE PUNTO SIAMO	Il grado di raggiungimento è dato dalla media ponderata del livello di avanzamento delle fasi in cui si articola ciascun risultato atteso. Le fasi sono "pesate" a seconda del carico di lavoro che comportano.	FASE PRELIMINARE (40%): avvio del percorso (tavoli, incontri, ...), elaborazione e presentazione della proposta	BASSO fino al 33,3% 
		FASE DI ESAME (10%): tavoli (audizioni, emendamenti, modifiche) e discussione in sede istituzionale	MEDIO da 33,3% a 66,6% 
		FASE DI APPROVAZIONE E ATTUAZIONE (50%): approvazione definitiva di leggi regionali e dgr, apertura bandi, avvio di progetti, stanziamento risorse, ecc.	ALTO da 66,6% a 100% 
		GRADO DI CONCERTAZIONE	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	Il livello di concertazione è valutato sulla base del coinvolgimento di Confartigianato nell'attuazione delle proposte.	ALTO: stretta collaborazione per la costruzione e condivisione dei progetti e nel processo di produzione legislativa	
		MEDIO: periodici confronti formali	
		BASSO: confronti saltuari o assenti	

**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

SOSTENERE E INCENTIVARE LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

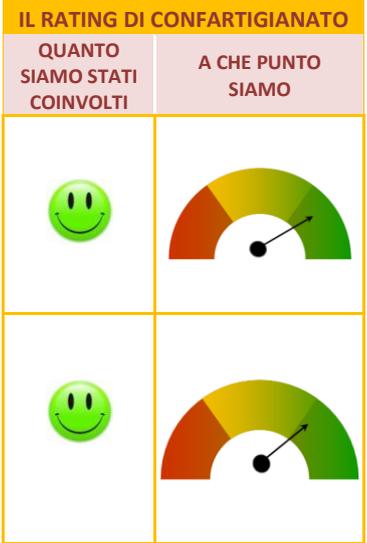
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>DEFINIZIONE DI MISURE PER LA CREAZIONE DI IMPRESE E LO SVILUPPO DI RETI, CHE FAVORISANO IN PARTICOLARE L'INNOVAZIONE DI PRODOTTO E DI PROCESSO E LA MESSA A SISTEMA DELLE COMPETENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la legge regionale per il riordino degli interventi nell'ambito dei sistemi produttivi locali e dei distretti • Approvati bandi a favore della creazione di nuove imprese e stanziamento di oltre 4 milioni di euro per start up e spin off aziendali • Presentati provvedimenti per stabilire agevolazioni per la costituzione di reti di impresa • Approvato un provvedimento per il finanziamento degli assi del Piano triennale per l'Artigianato
<p>VALORIZZAZIONE E COORDINAMENTO DELLE AZIONI E DEGLI STRUMENTI DI INFORMAZIONE ALLE MICRO E PICCOLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stanziamento di risorse alle Associazioni per il perseguimento delle attività di animazione economica e di informazione delle micro e piccole imprese • Realizzato il progetto "Imprese Insieme – Associarsi per competere" per diffondere la cultura dell'aggregazione
<p>APPROVAZIONE DI UNA LEGGE REGIONALE PER IL RIORDINO E LA SEMPLIFICAZIONE DEL SISTEMA DEGLI INCENTIVI</p>	<p><i>Il risultato è stato sostituito in itinere dalla richiesta di provvedimenti di semplificazione</i></p>

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

COINVOLGERE LE STRUTTURE ASSOCIATIVE NELLA DEFINIZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE DEL CREDITO E SOSTENERE IL SISTEMA DELLE GARANZIE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>MISURE DI INCENTIVAZIONE DEL CONFIDI E RIDUZIONE DEI TEMPI PER LA SUA REALIZZAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementazione delle risorse confidi per le imprese liguri • Sottoscritto un accordo tra Regione, Filse, Unioncamere e associazioni imprenditoriali per la realizzazione del Confidone (un unico Confidi nato dalla fusione di altri Confidi)
<p>SOSTEGNO AL CREDITO DELLE PMI E COSTITUZIONE DI UN TAVOLO DI MONITORAGGIO E INTERVENTO CONTRO IL <i>CREDIT CRUNCH</i> TRA ISTITUZIONI, ABI E ASSOCIAZIONI IMPRENDITORIALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la moratoria per sospendere i debiti delle PMI, sia artigiane sia del settore turistico, verso le banche e gli istituti di credito • Approvato un regolamento per le operazioni di credito agevolato



**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

AUMENTARE LE RISORSE PER L'ACCESSO AL CREDITO E FACILITARNE L'UTILIZZO DA PARTE DELLE IMPRESE TRAMITE LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

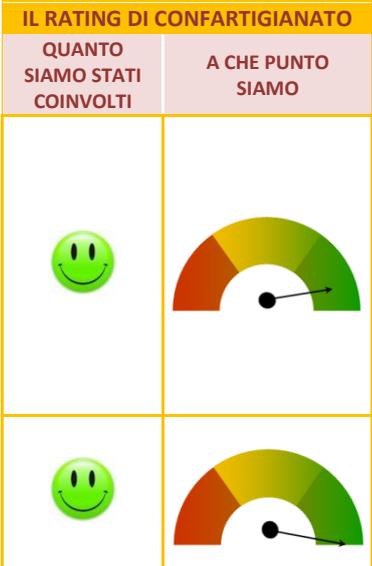
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER ACCEDERE AI CONTRIBUTI DEI BANDI REGIONALI SIA IN FASE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE SIA NELL'ABBATTIMENTO DEI TEMPI DI EROGAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avviata la procedura dei bandi on line • Approvato un provvedimento che uniforma le condizioni di applicazione delle garanzie bancarie sul territorio regionale • Costituita la task force tra Regione, Unioncamere e Associazioni di categoria per agevolare e accompagnare le imprese nella rendicontazione delle domande presentate per i bandi POR • Presentato un provvedimento per la semplificazione per l'accesso ai contributi dei bandi regionali
<p>AVVIO BANDI POR (FESR – FSE)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aperti i bandi in materia di ricerca e sviluppo sperimentale e di efficientamento energetico e ambientale • Predisposto il bando per l'ampliamento e lo sviluppo per le PMI (10 milioni di euro) e avviata la concertazione per la definizione del bando a favore dell'aggregazione tra imprese e la formazione di reti

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE CON IL COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>MISURE PER LA REALIZZAZIONE DI AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA DA PARTE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA PER LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuate e in parte stanziare le risorse per proseguire l'attività di promozione e internazionalizzazione • Aperto lo sportello SPRINT per sostenere i percorsi di internazionalizzazione • In fase di valutazione l'introduzione di voucher per incentivare la partecipazione delle imprese ai programmi di internazionalizzazione regionale e definita una politica di promozione unitaria
<p>SVILUPPO DELLE INIZIATIVE DI PROMOZIONE COME IL MARCHIO ARTIGIANI IN LIGURIA E DELLE STRUTTURE ASSOCIATIVE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzate una serie di iniziative per la promozione del marchio e degli strumenti promozionali associativi, tra cui una guida bilingue e spot televisivi



**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE CON IL COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE A SEGUITO DEGLI EVENTI ALLUVIONALI CHE HANNO COLPITO LA PROVINCIA DELLA SPEZIA E DI GENOVA NELL'OTTOBRE-NOVEMBRE 2011</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adottate misure straordinarie a fronte dell'emergenza alluvione, per la realizzazione di interventi infrastrutturali e a sostegno della pesca e dell'agricoltura • Differiti i termini per presentare le domande di denuncia dei danni per la provincia della Spezia e impegnati 5 milioni di euro per imprese che hanno subito danni fino a 30.000 euro • Ridefinite le linee di intervento del POR con l'inserimento di misure di sostegno alle imprese alluvionate • Approvata in Consiglio la moratoria per le tasse a favore delle imprese danneggiate



**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

SEMPLIFICARE LA NORMATIVA PER LA MICRO E PICCOLA IMPRESA, E RENDERNE OMOGENEA L'APPLICAZIONE TRA GLI ENTI LOCALI LIGURI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>APPROVAZIONE DI UNA LEGGE REGIONALE CHE AFFERMI I PRINCIPI GENERALI DELLO 'SMALL BUSINESS ACT'</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvata la legge regionale 1/2012 "Norme per sostenere lo sviluppo delle micro, piccole e medie imprese liguri" che recepisce i principi generali dello "Small Business Act" 
<p>SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E AMMINISTRATIVA BASATA ANCHE SULLA DIMENSIONE DELLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvata una legge regionale, diversi provvedimenti regolamentari e un provvedimento consiliare, come primi atti per l'effettiva applicazione del principio di semplificazione normativa e amministrativa per le micro e piccole imprese

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI A CARICO DELLE PMI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>REALIZZAZIONE DI UNA INFRASTRUTTURA IMMATERIALE A RETE PER SEMPLIFICARE I RAPPORTI TRA PA E IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvate due leggi regionali e presentato un emendamento come primi atti per la semplificazione dei rapporti tra imprese e PA, in particolare per l'acquisizione d'ufficio del DURC da parte della PA
<p>RIORGANIZZAZIONE DEL SUAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recepita a livello regionale la Direttiva Servizi che disciplina in particolare le modalità di accesso al SUAP da parte delle imprese artigiane Ancora in fase di approvazione la riorganizzazione del SUAP e la sua attivazione

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI A CARICO DELLE PMI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

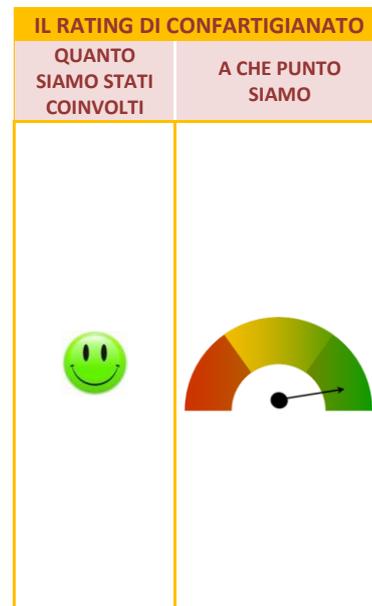
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>SEMPLIFICAZIONI AMMINISTRATIVE, CON PARTICOLARE ATTENZIONE AL SETTORE EDILE QUALI PERMESSI DI COSTRUIRE, AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA, SCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Semplificate le procedure di autorizzazione per le installazioni per il passaggio al digitale terrestre e impianti per energie rinnovabili • In fase di approvazione la legge per il riordino e la semplificazione delle concessioni e delle autorizzazioni urbanistico edilizie, come primo atto per uniformare a livello locale le procedure autorizzatorie • Approvata la semplificazione degli oneri amministrativi e burocratici a carico delle imprese artigiane, che prevede il rinnovo automatico per le autorizzazioni degli scarichi domestici e di quelli delle attività artigianali assimilate
<p>ABROGAZIONE DELLA TASSA DI CONCESSIONE REGIONALE PER L'APERTURA DELLA NUOVA IMPRESA ARTIGIANA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abrogata a partire dal 1 gennaio 2012 la tassa di concessione regionale per l'apertura della nuova impresa artigiana 

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE AGLI APPALTI PUBBLICI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>REALIZZAZIONE DI UNO STRUMENTO REGIONALE CHE FACILITI LA PUBBLICIZZAZIONE E LA PARTECIPAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE AGLI APPALTI, IN PARTICOLARE DI QUELLE CON SEDE NEI TERRITORI DOVE SONO LOCALIZZATI GLI INTERVENTI, MEDIANTE LA SUDDIVISIONE DEI CONTRATTI DI APPALTO IN LOTTI O LAVORAZIONI E COMUNICAZIONE TRASPARENTE DELLE POSSIBILITÀ DI SUBAPPALTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità dell'Assessorato all'edilizia ad adottare strumenti a tutela delle micro e piccole imprese edili liguri • Approvata la legge regionale sullo Small Business Act che prevede una maggiore informativa e pubblicizzazione e consente la suddivisione degli appalti in lotti e lavorazioni • Introdotta la SUA (Stazione Unica degli Appalti) a tutela della legalità degli appalti e delle imprese edili operanti in Liguria



**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

RIDURRE L'IMPATTO DISTORSIVO SUL MERCATO PRODOTTO DALLE SOCIETÀ PARTECIPATE E FAVORIRE LA LORO RAZIONALIZZAZIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>RIORGANIZZAZIONE E DISMISSIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE, COINVOLGENDO ANCHE GLI ENTI LOCALI TERRITORIALI, PER RAZIONALIZZARE RUOLI E COMPETENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la razionalizzazione delle partecipazioni regionali • Controllo e verifica per la razionalizzazione delle partecipazioni regionali e le nomine di competenza regionale da parte di alcuni Consiglieri con la presentazione di provvedimenti consiliari e legislativi



**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

MANTENERE E QUALIFICARE L'OCCUPAZIONE INTEGRANDO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO E STRUTTURANDO I SERVIZI IN UNA LOGICA DI RETE TRA GLI ATTORI DEL MERCATO DEL LAVORO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
AVVIO E DEFINIZIONE DELLE "BOTTEGHE SCUOLA" E DEI "MAESTRI ARTIGIANI" PREVISTI DALLA L.R. 3/2003	<ul style="list-style-type: none"> Individuazione del percorso per la predisposizione di bandi e incentivi di prossima emanazione
DEFINIZIONE DI STANDARD FORMATIVI PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE E VALORIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE IN AZIENDA E DELL'APPRENDISTATO	<ul style="list-style-type: none"> Definiti gli standard formativi per l'accesso alla professione di acconciatore e conduttore di impianti termici e ricosciuto alle aziende il ruolo di polo formativo Attivate azioni per diffondere maggiormente il contratto di apprendistato presso le imprese
AVVIO DI UN PACCHETTO PER I GIOVANI, PER L'INSERIMENTO IN AZIENDA TRAMITE WORK EXPERIENCE O FORME DI AUTO IMPRENDITORIA	<ul style="list-style-type: none"> Impegno degli assessorati competenti ad adottare azioni per i giovani

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

PREVENIRE E SOSTENERE SITUAZIONI DI CRISI OCCUPAZIONALI E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI ENTI BILATERALI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
POLITICHE DI SOSTEGNO PER IMPRESE E LAVORATORI IN DIFFICOLTÀ E RIFINANZIAMENTO DEL FONDO REGIONALE PER GLI AMMORTIZZATORI SOCIALI	<ul style="list-style-type: none"> Erogati contributi a favore delle imprese in difficoltà e semplificate le procedure per le richieste, tramite modulistica online
VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI E DI EBLIG NEL SUPPORTARE LE IMPRESE	<ul style="list-style-type: none"> Accresciuta la consapevolezza dell'Amministrazione circa il ruolo svolto da associazioni ed enti bilaterali nel sostenere le imprese in situazioni di crisi

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

**LE NOSTRE PROPOSTE
 SOTTOSCRITTE
 DALLA REGIONE**

RIORIENTARE LE POLITICHE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO ALLA PREVENZIONE E NON ALLA REPRESSIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
PROMOZIONE DI AZIONI ED ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA VOLTE A UNA DIVERSA CULTURA IMPRENDITORIALE IN MATERIA DI SICUREZZA, PREVENZIONE, AUTOCONTROLLO E RESPONSABILITÀ SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata una legge regionale sulle pratiche di autocontrollo e un provvedimento consigliare come primo atto per la successiva approvazione della Giunta delle Linee Guida • Avviato un percorso condiviso per realizzare il Registro dei datori di lavoro socialmente responsabili

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	

CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

LA MICRO E PICCOLA IMPRESA AL CENTRO

ASSESSORI

CLAUDIO BURLANDO	<i>Presidente</i>
MARYLIN FUSCO	<i>Vicepresidente e Assessore Pianificazione territoriale, urbanistica</i>
GIOVANNI BARBAGALLO	<i>Assessore all'Agricoltura, floricoltura, pesca e acquacoltura</i>
ANGELO BERLANGIERI	<i>Assessore al Turismo, cultura, spettacolo</i>
GIOVANNI BOITANO	<i>Assessore alle Politiche abitative ed edilizia, lavori pubblici</i>
RENATA BRIANO	<i>Assessore all'Ambiente e sviluppo sostenibile, attività di protezione civile, caccia e pesca acque interne, altra economia e stili di vita consapevoli</i>
RENZO GUCCINELLI	<i>Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia</i>
CLAUDIO MONTALDO	<i>Assessore alla Salute, politiche della sicurezza dei cittadini</i>
LORENA RAMBAUDI	<i>Assessore alle Politiche sociali, terzo settore, cooperazione allo sviluppo, politiche giovanili, pari opportunità</i>
SERGIO ROSSETTI	<i>Assessore alle Risorse finanziarie e controlli, patrimonio e amministrazione generale, istruzione, formazione, università</i>
GIOVANNI ENRICO VESCO	<i>Assessore alle Politiche attive del lavoro e dell'occupazione, politiche dell'immigrazione e dell'emigrazione, trasporti</i>

CONSIGLIERI

Roberto Bagnasco, Lorenzo Basso, Alessandro Benzi, **Michele Boffa**, Francesco Bruzzone, Armando Ezio Capurro, Alessio Cavarra, **Ezio Chiesa**, Giacomo Conti, **Raffaella Della Bianca**, Massimo Donzella, Valter Ferrando, **Gino Garibaldi**, Roberta Gasco, Marco Limoncini, Giancarlo Manti, Marco Melgrati, Antonino Miceli, Rosario Monteleone, Luigi Morgillo, Lorenzo Pellerano, **Maruska Piredda**, Stefano Quaini, Edoardo Rixi, Franco Rocca, Matteo Rossi, **Matteo Rosso**, Alessio Saso, **Marco Scajola**, Nicolò Scialfa, **Sergio Scibilia**, Aldo Siri, Maurizio Torterolo.

Nel complesso sono stati raggiunti ottimi risultati, con un ottimo livello di coinvolgimento, sia da parte della Giunta che del Consiglio.



Per il 2012

<p>INCENTIVI E ACCESSO AL CREDITO</p>	<p>Risulta evidente in tutti gli atti l'indirizzo strategico-politico dell'Amministrazione, portato avanti con un altissimo grado di concertazione e condivisione.</p>	<p>Si sono verificati ritardi nell'uscita di alcuni bandi del POR dovuti alla gestione dell'emergenza "alluvione", che ha assorbito ingenti risorse e impegnato gli uffici.</p>	<p>Si attende la piena operatività del Confidone, l'apertura dei bandi POR annunciati e concordati, l'ulteriore abbattimento dei tempi di erogazione dei contributi dei bandi regionali e le altre richieste non ancora messe in agenda.</p>
<p>SEMPLIFICAZIONE E QUADRO NORMATIVO</p>	<p>La sensibilità di Giunta e Consiglio è forte come dimostrano i numerosi atti e il deciso coinvolgimento dell'associazione. Tra i principali risultati l'approvazione della LR 1/2012 sulla microimpresa, promulgata alla fine di gennaio 2012, al primo punto del programma pre-elettorale, e l'abrogazione della tassa regionale per l'avvio della nuova impresa artigiana.</p>		<p>I principi della LR 1-12 si dovranno ora tradurre in atti normativi, con particolare riferimento agli appalti, termini di pagamento e proporzionalità degli atti commisurati alle dimensioni delle imprese. Si dovrà avviare il confronto per la riorganizzazione delle partecipate regionali, considerato che l'intermediazione delle imprese pubbliche locali in Liguria rappresenta il 9,5% della spesa consolidata sul PIL, contro il 4,6% dell'Italia.</p>
<p>ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO</p>	<p>Il livello di concertazione è alto, dato l'accoglimento (o avvio iter) della maggior parte delle richieste. È stata approvata all'unanimità un'importante risoluzione sull'introduzione di sistemi di autocontrollo per le imprese, che sancisce il passaggio da una logica di repressione ad una politica di prevenzione.</p>		<p>Si attende la programmazione di azioni per i giovani, il compimento delle botteghe scuola e l'approvazione da parte degli assessorati competenti delle Linee Guida per l'autocontrollo.</p>

**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

RENDERE PIÙ INTEGRATO E FLESSIBILE IL SISTEMA INFRASTRUTTURALE E PROMUOVERE L'INTERMODALITÀ DEL TRASPORTO E DEI PORTI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>INTEGRAZIONE TRA IL TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO - TAXISTI, NOLEGGIATORI E BATELLIERI - E INCENTIVAZIONE DEL TRASPORTO PRIVATO</p>	<ul style="list-style-type: none"> In fase di verifica la fattibilità dell'integrazione con il TPL Emanato un bando per la riqualificazione dei taxi
<p>PROMOZIONE PER LO SVILUPPO DI AREE DI SOSTA ATTREZZATE E INTERMODALI IN ZONE STRATEGICHE DELLA REGIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ascoltate le richieste circa la realizzazione di un'area di sosta attrezzata nel ponente ligure, la situazione dell'area Campi e l'adozione di un quadro normativo per lo sviluppo dell'intermodalità Presentato un provvedimento consiliare per la definizione di un Piano regionale del trasporto merci e della logistica, che preveda lo sviluppo di aree intermodali

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'EFFICIENZA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E OTTIMIZZARE LA SPESA REGIONALE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>RAZIONALIZZAZIONE DEL TPL E ACCORPAMENTO DELLE SOCIETÀ REGIONALI, PREFERIBILMENTE IN UN'UNICA SOCIETÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intraprese azioni nei confronti di Trenitalia, anche di denuncia per disservizi • Approvato un provvedimento che impegna la Giunta a modificare la legge regionale sul TPL • Assunto l'impegno a verificare la razionalizzazione del TPL anche mediante l'accorpamento delle società regionali

IL RATING DI CONFARTIGIANATO

QUANTO
SIAMO STATI
COINVOLTI

A CHE PUNTO
SIAMO



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

TUTELARE LA DESTINAZIONE D'USO A FINI PRODUTTIVI DEL TERRITORIO E PROMUOVERE LO SVILUPPO DI FILIERE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
INCENTIVI E SVILUPPO DI INSEDIAMENTI PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE, IN PARTICOLARE ARTIGIANALI E INDUSTRIALI	<ul style="list-style-type: none"> Approvato un provvedimento consiliare per l'adozione della legge che consente ampliamenti volumetrici per le attività produttive esistenti anche ad uso artigianale, in fase di approvazione

IL RATING DI CONFARTIGIANATO

QUANTO
SIAMO STATI
COINVOLTI

A CHE PUNTO
SIAMO



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

INCENTIVARE POLITICHE E PRATICHE AMBIENTALI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>AGEVOLAZIONI PER FAVORIRE GLI INVESTIMENTI DELLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aperti i bandi per l'efficientamento energetico e lo sviluppo delle energie rinnovabili. Per la prima volta le micro imprese sono indicate tra i soggetti beneficiari e a queste è riconosciuta la percentuale maggiore di copertura degli investimenti (60%). • Approvati provvedimenti consiliari per sostenere gli investimenti delle imprese nelle rinnovabili, a fronte dei tagli annunciati dal Governo.

IL RATING DI CONFARTIGIANATO

QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

INTEGRARE LE POLITICHE AMBIENTALI CON LE ALTRE POLITICHE REGIONALI E SEMPLIFICARE LA NORMATIVA SECONDO IL PRINCIPIO DELLA PROPORZIONALITÀ

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>SVILUPPO DI POLITICHE DI SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E AMMINISTRATIVA A FAVORE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE, ANCHE DI CONCERTO CON LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata una legge regionale e degli atti di Giunta in linea con il principio di proporzionalità per gli adempimenti in materia ambientale e di sicurezza • Approvato un provvedimento consiliare, come primo atto verso l'adozione delle Linee Guida sull'autocontrollo



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PROMUOVERE LA MESSA IN SICUREZZA DEL TERRITORIO PER FAVORIRNE UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

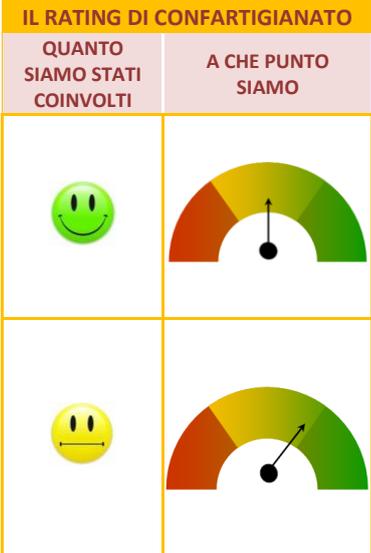
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>PIANI DI INVESTIMENTO E FINANZIAMENTI PER LA PULIZIA DEL MARE, LA PROTEZIONE DELLE COSTE E LA MESSA IN SICUREZZA DEI CORSI D'ACQUA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato un bando rivolto agli Enti Locali per la pulizia della superficie acqua • Presentate proposte per la tutela delle coste e per la messa in sicurezza del territorio e dei corsi d'acqua



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PROMUOVERE IL "SISTEMA LIGURIA" ANCHE TRAMITE LA VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DELL'ARTIGIANATO COME FATTORE ATTRATTIVO E DI INTERESSE TURISTICO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>REALIZZAZIONE E PROMOZIONE DEL 'CLUB DI PRODOTTO' PER ALCUNI SETTORI, QUALI TRASPORTI, ALIMENTARE, ..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autorizzata la realizzazione del progetto. • Avviato il percorso per l'elaborazione della carta dei servizi e degli strumenti di promozione • Discusso un provvedimento per la valorizzazione dei borghi liguri, tramite la creazione di un club di prodotto
<p>TUTELA, SVILUPPO E INTEGRAZIONE DEI PRODOTTI AGROALIMENTARI (FILIERA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avviato l'esame dei provvedimenti sulla filiera corta e approvate le norme per la tracciabilità dei prodotti • Stanziati contributi per la realizzazione degli itinerari artigiani e del turismo di qualità • Presentati provvedimenti per la tutela dei prodotti tipici



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE IL TURISMO BALNEARE E DESTAGIONALIZZARE I FLUSSI TURISTICI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>INCENTIVAZIONE DEGLI OPERATORI BALNEARI E TUTELA DEGLI INVESTIMENTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati provvedimenti consiliari e richiesta della Giunta al Governo di adottare misure per evitare la decadenza delle concessioni demaniali, mediante un intervento nei confronti della UE • In fase di studio la predisposizione di un disegno di legge per aiutare il comparto balneare • Disponibilità ad attuare interventi per la destagionalizzazione e il riordino delle attrezzature balneari • Prorogati i termini per l'ultimazione degli interventi finanziati per i danni dell'inverno 2009 - 2010
<p>SVILUPPO COMPATIBILE DEI PORTI TURISTICI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rilasciati dalla Giunta provvedimenti autorizzatori o di diniego sulla base di valutazioni urbanistiche e ambientali, con il dissenso di alcuni Consiglieri.

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

ASSESSORI

CLAUDIO BURLANDO *Presidente*

MARYLIN FUSCO *Vicepresidente e Assessore Pianificazione territoriale, urbanistica*

GIOVANNI BARBAGALLO *Assessore all'Agricoltura, floricoltura, pesca e acquacoltura*

ANGELO BERLANGIERI *Assessore al Turismo, cultura, spettacolo*

RENATA BRIANO *Assessore all'Ambiente e sviluppo sostenibile, attività di protezione civile, caccia e pesca acque interne, altra economia e stili di vita consapevoli*

RENZO GUCCINELLI *Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia*

RAFFAELLA PAITA *Assessore alle Infrastrutture*

GIOVANNI ENRICO VESCO *Assessore alle Politiche attive del lavoro e dell'occupazione, politiche dell'immigrazione e dell'emigrazione, trasporti*

CONSIGLIERI

Roberto Bagnasco, Lorenzo Basso, Alessandro Benzi, Michele Boffa, Lorenzo Basso, Alessandro Benzi, Francesco Bruzzone, Armando Ezio Capurro, Alessio Cavarra, Ezio Chiesa, Giacomo Conti, **Raffaella Della Bianca**, Massimo Donzella, **Gino Garibaldi**, Roberta Gasco, Marco Limoncini, Marco Melgrati, Antonino Miceli, Rosario Monteleone, Luigi Morgillo, Lorenzo Pellerano, **Maruska Piredda**, Stefano Quaini, **Edoardo Rixi**, Matteo Rossi, Matteo Rosso, Alessio Saso, **Marco Scajola**, Nicolò Scialfa, Sergio Scibilia, Aldo Siri, Maurizio Torterolo.

Nel complesso il grado di raggiungimento dei risultati è buono, soprattutto per quanto riguarda l'ambiente e il turismo.



Per il 2012

<p>PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO</p>	<p>Il risultato più importante riguarda l'approvazione del DDL per consentire l'ampliamento volumetrico delle attività (anche) artigianali.</p>	<p>Si segnala la realizzazione di numerose azioni, ma apparentemente scollegate.</p>	<p>L'attenzione si dovrà concentrare sull'effettiva realizzazione dell'integrazione tra taxi e tpl, sull'accorpamento delle società del trasporto pubblico locale regionali, sull'avvio di un percorso di studio della fattibilità di aree di sosta attrezzate e intermodali, su una maggiore attenzione alla localizzazione di attività produttive.</p>
<p>AMBIENTE E GREEN ECONOMY</p>	<p>L'attenzione si è concentrata sull'efficientamento energetico e sulle energie rinnovabili ed è stato avviato il percorso di semplificazione legislativa e amministrativa in materia ambientale per le micro imprese, con un deciso coinvolgimento dell'associazione. Buona la programmazione complessiva.</p>	<p>Ancora in ritardo, per la mancanza di fondi, l'avvio delle azioni per la messa in sicurezza del territorio</p>	<p>Occorre proseguire per la strada avviata, implementando e migliorando le azioni messe in campo, a partire dall'armonizzazione dei controlli e dal rendere uniformi moduli e procedure.</p>
<p>TURISMO</p>	<p>È aumentato il livello di coinvolgimento dell'associazione su alcune iniziative richieste: club prodotto, tavolo coordinamento, concessioni balneari.</p>		<p>Occorre finalizzare quanto già avviato</p>

**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

AUMENTARE LA TRASPARENZA NELLE FORNITURE PUBBLICHE E RIDURRE I TEMPI DI PAGAMENTO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>RIDUZIONE DEI TEMPI DI PAGAMENTO DA PARTE DELLA REGIONE, DEGLI ENTI DIPENDENTI E STRUMENTALI E IN PARTICOLARE DELLE ASL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la legge regionale 1/2012 che prevede azioni di coordinamento e indirizzo da parte della Regione per il pagamento a 30 giorni 
<p>AUMENTO DELL'EFFICIENZA DELLA CENTRALE REGIONALE UNICA PER ACQUISTI E FORNITURE</p>	<p><i>Non ancora realizzato</i></p>



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE LA TRASPARENZA NELLE FORNITURE PUBBLICHE E RIDURRE I TEMPI DI PAGAMENTO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
<p>RIPROPOSIZIONE DEL PROGETTO “EROGAZIONE DI PROTESI DENTARIE PER ANZIANI” NELLE ASL TERRITORIALI E PROMOZIONE DELLA QUALITÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità dell’Assessore a riproporre il progetto • Presentato un provvedimento consiliare per realizzare, in accordo con le associazioni di categoria, iniziative mirate su: certificazione di qualità e tracciabilità dei materiali utilizzati, accreditamento dei laboratori odontotecnici qualificati, e definizione di Linee Guida regionali per assicurare uniformità di servizio



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'INTEGRAZIONE SOCIO – SANITARIA ANCHE IN TERMINI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
PROMOZIONE E REALIZZAZIONE DI SPORTELLI INTEGRATI SOCIOSANITARI E PER LA SICUREZZA PRESSO I PATRONATI	<ul style="list-style-type: none"> Ascoltate le richieste, ma ancora nessuna attività specifica realizzata
SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	<ul style="list-style-type: none"> Introdotta la possibilità di autocertificare l'esenzione dal ticket sui farmaci tramite il rilascio di un'apposita card Avviato il controllo sull'effettivo funzionamento del processo

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DELLA SANITA' LIGURE E OTTIMIZZARE LA SPESA REGIONALE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 2 ANNI
RIDUZIONE SIGNIFICATIVA DELLE LISTE D'ATTESA	<ul style="list-style-type: none"> Approvato il Piano Regionale e svolta attività di approfondimento e controllo in Consiglio, ma il problema non è ancora risolto
OTTIMIZZAZIONE DELLA SPESA REGIONALE PER LA SANITÀ, GARANTENDO LA CONTINUITÀ DEI SERVIZI ASSISTENZIALI	<ul style="list-style-type: none"> Avviato il percorso di razionalizzazione e riconversione delle strutture anche per favorire l'inversione dei flussi di utenza in mobilità sanitaria Contestate in Consiglio le scelte politiche dell'Assessorato e il percorso intrapreso
INTEGRAZIONE TRA TERZO SETTORE E SANITÀ PRIVATA, ANCHE TRAMITE LA FORMAZIONE E INFORMAZIONE DEI SOGGETTI CHE SI OCCUPANO DI ASSISTENZA DOMICILIARE.	<ul style="list-style-type: none"> Approvati atti di Giunta e svolta attività di approfondimento e verifica in Consiglio. È necessario un maggior coinvolgimento delle associazioni

IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
	
	
	

CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato.

ASSESSORI

RENZO GUCCINELLI *Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia*

CLAUDIO MONTALDO *Assessore alla Salute, politiche della sicurezza dei cittadini*

LORENA RAMBAUDI *Assessore alle Politiche sociali, terzo settore, cooperazione allo sviluppo, politiche giovanili, pari opportunità*

IL BENESSERE SOCIALE

CONSIGLIERI

Roberto Bagnasco, Lorenzo Basso, Alessandro Benzi, Michele Boffa, Francesco Bruzzone, Armando Ezio Capurro, Alessio Cavarra, Ezio Chiesa, Giacomo Conti, Raffaella Della Bianca, Massimo Donzella, Valter Ferrando, Gino Garibaldi, Roberta Gasco, Marco Limoncini, Giancarlo Manti, Marco Melgrati, Antonino Miceli, Rosario Monteleone, Luigi Morgillo, Lorenzo Pellerano, Maruska Piredda, Stefano Quaini, Edoardo Rixi, Franco Rocca, Matteo Rossi, Matteo Rosso, Alessio Saso, Marco Scajola, Nicolò Scialfa, Sergio Scibilia, Aldo Siri, Maurizio Torterolo.

In sintesi

Nel complesso il coinvolgimento dell'associazione nelle azioni intraprese è molto basso. L'analisi dell'attività legislativa evidenzia una forte tensione tra le forze politiche, anche di maggioranza. I timidi tentativi di razionalizzazione, inoltre, incontrano difficoltà per la difesa di posizione localistiche da parte dei Consiglieri regionali.



Per il 2012

SANITÀ

Tra i maggiori risultati, si è **evitato l'aumento automatico di un punto IRAP.**

Nonostante i solleciti, si segnala tuttavia il **mancato avvio** di due progetti proposti, relativi allo sviluppo di **sportelli integrati sociosanitari** presso i patronati per migliorare il rapporto con l'utente e alle **protesi dentarie**, che prevede azioni a tutela della qualità dei prodotti per la fascia degli anziani.

Oltre alla realizzazione dei due progetti indicati si ritiene opportuno concentrare l'attenzione sulla **riduzione dei tempi di pagamento** delle ASL ai fornitori privati avvicinando gli standard ai 30 giorni previsti dalla direttiva comunitaria, come disposto nella LR 1 /2012.



3

Il metodo utilizzato e la *valutazione* degli amministratori

PRESIDENTE E ASSESSORI REGIONALI

	Costruzione e condivisione di progetti e attività legislativa mediante rapporti privilegiati. Partecipazione costante ad attività ed eventi dell'associazione. Ottimo grado di raggiungimento dei risultati.
	Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione. Buon grado di raggiungimento dei risultati.
	Periodici confronti su particolari tematiche riguardanti l'impresa. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione. Medio grado di raggiungimento dei risultati.
	Confronti in occasione di incontri istituzionali. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione. Scarso grado di raggiungimento dei risultati.
	Nessun tipo di rapporto. Nessun atto. Nessun raggiungimento di risultato

CONSIGLIERI REGIONALI

	Costruzione e condivisione di progetti e attività legislativa mediante rapporti privilegiati. Partecipazione costante ad attività ed eventi dell'associazione.
	Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione.
	Periodici confronti su particolari tematiche riguardanti l'impresa. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione.
	Confronti saltuari in occasione di incontri istituzionali. Sottoscrizione formale di atti riguardanti l'impresa
	Nessun tipo di rapporto. Nessuna sottoscrizione di atti riguardanti l'impresa



Chi ha sottoscritto le nostre proposte



3

LA VALUTAZIONE DEL PRESIDENTE E DEGLI ASSESSORI REGIONALI



Renzo Guccinelli	
------------------	--



Claudio Burlando	
Angelo Berlangieri	
Giovanni Boitano	
Renata Briano	
Marilyn Fusco	
Sergio Rossetti	
Giovanni Enrico Vesco	



Giovanni Barbagallo	
Raffaella Paita	
Lorena Rambaudi	



Claudio Montaldo	
------------------	--



Nessuno

Gabriele Cascino, Assessore allo sport e al tempo libero, organizzazione e personale, avendo deleghe che non riguardano il mondo dell'impresa, non è stato classificato nel percorso di rating. Segnaliamo comunque la sua presenza nel corso dell'anno ad iniziative dell'associazione.

Nota: i nominativi sono elencati, all'interno dei singoli gruppi, in ordine alfabetico.



3

LA VALUTAZIONE DEI CONSIGLIERI REGIONALI



Michele Boffa	
Gino Garibaldi	
Maruska Piredda	
Sergio Scibilia	



Lorenzo Basso	
Alessandro Benzi	
Armando Ezio Capurro	
Alessio Cavarra	
Giacomo Conti	
Valter Ferrando	
Giancarlo Manti	
Franco Rocca	
Matteo Rossi	
Alessio Saso	
Maurizio Torterolo	



Ezio Chiesa	
Raffaella Della Bianca	
Edoardo Rixi	
Matteo Rosso	
Marco Scajola	
Aldo Siri	



Nessuno



Roberto Bagnasco	
Francesco Bruzzone	
Massimo Donzella	
Roberta Gasco	
Marco Limoncini	
Marco Melgrati	
Antonino Miceli	
Rosario Monteleone	
Luigi Morgillo	
Lorenzo Pellerano	
Stefano Quaini	
Nicolò Scialfa	

Nota: i nominativi sono elencati, all'interno dei singoli gruppi, in ordine alfabetico.



RATING E ACCOUNTABILITY DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE



Responsabilità sociale

“Ogni istituzione è responsabile degli effetti che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della comunità. Tale responsabilità richiede di dar conto della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo con essi un rapporto fiduciario e di dialogo permanente.”

Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale nel settore pubblico
del Ministero della Funzione Pubblica



La responsabilità sociale richiede di passare dall'autoreferenzialità a una cultura di gestione della cosa pubblica ispirata alla trasparenza e alla verifica continua e partecipata degli effetti dell'azione amministrativa sul sistema dei bisogni e sulle condizioni di vita dei cittadini.

La fiducia degli elettori verso l'eletto non è data una volta per sempre.

Deve essere continuamente rinnovata e alimentata attraverso la rendicontazione degli impegni assunti e la comunicazione dei risultati ottenuti.



Rendersi conto per rendere conto™

Per tradurre la responsabilità sociale in “agire concreto” ci vuole **metodo**.

**RENDERSI
CONTO
PER
RENDERE
CONTO**

Il ***rendersi conto*** esplicita gli elementi identitari, le scelte strategiche, i risultati e gli effetti ottenuti.

Il ***rendere conto*** comunica all'esterno in modo trasparente, verificabile e comprensibile il senso e il valore del lavoro svolto.

L'organizzazione diviene così *respons-abile*, ovvero capace di rispondere con:

- coerenza agli impegni assunti, alla missione e alla visione politica,
- efficacia sempre crescente alle aspettative dei diversi interlocutori tramite lo svolgimento della propria attività,
- trasparenza degli effetti generati dalle scelte e dalle attività, ovvero del valore sociale, economico e ambientale prodotto.



Nuovi *strumenti* di trasparenza e partecipazione

L'attuazione dei principi della responsabilità sociale richiede nuovi strumenti di gestione e di relazione.

Definire obiettivi chiari e verificabili, per dare attuazione agli impegni elettorali

- CODICE ETICO E CARTA DEI VALORI
- PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA
- CO-DESIGN DEI SERVIZI
- INTEGRAZIONE DI STRUTTURE E SERVIZI

Impostare un sistema di misurazione e verifica multidimensionale, per monitorare in modo puntuale e strutturato il loro raggiungimento

- MONITORAGGIO MULTIDIMENSIONALE
- MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE
- CONTABILITÀ AMBIENTALE
- SPENDING REVIEW

Adottare nuove forme di rendicontazione e comunicazione credibili e trasparenti, per migliorare le decisioni all'interno e il dialogo con l'esterno

- BILANCIO SOCIALE E DI MANDATO, AMBIENTALE, DI GENERE, DI SUSSIDIARIETÀ
- BILANCIO PARTECIPATIVO
- SUSTAINABILITY REPORT

Rendere possibile una valutazione informata sull'efficacia dell'azione amministrativa e sulla coerenza tra "dichiarato e praticato", per favorire una partecipazione consapevole

- **RATING E VALUTAZIONE PARTECIPATA**
- CITIZEN E CUSTOMER SATISFACTION
- COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



Vantaggi gestionali e comunicativi

Misurare, comunicare e valutare la performance dell'Ente aumenta l'efficacia dell'azione e la fiducia degli stakeholder.

- La verifica di coerenza tra gli impegni assunti e l'agire dell'Ente aumenta la reputazione e la credibilità dell'Amministrazione.
- L'impiego di strumenti affidabili e la disponibilità di dati certi rappresentano un valido aiuto per i processi decisionali.
- La chiarezza delle scelte e il coinvolgimento dei soggetti destinatari favorisce la costruzione del consenso attorno alle scelte e alle attività dell'Amministrazione, anche in presenza di interventi problematici.
- La crescita dei livelli di condivisione degli obiettivi rafforza la motivazione del personale e la qualità del lavoro svolto.

Si ringraziano per:

Supervisione metodologica e redazione del documento

Cristiana Rogate, Margherita Pennati, Valentina Pericoli, Elena Gottardo, *Refe srl*

Certificazione del Rating

Luca Gandullia, *Università di Genova - Master in Pubblica Amministrazione*

Dati di contesto

Nicola Iacobone ed Elena Dellepiane, *Università di Genova - Master in Pubblica Amministrazione*

Enrico Quintavalle, *Ufficio Studi di Confartigianato Nazionale*

Cura e competenza nel coordinamento del progetto

Anna Baudino, *Confartigianato Liguria*

Collaborazione nel lavoro svolto

Gianpaolo Badino, Simona Cevasco e Claudia Tomassetti, *Confartigianato Liguria*

Resa grafica

Refe srl

Un ringraziamento particolare al Presidente della Regione Liguria, agli Assessori e ai Consiglieri regionali per aver compreso le finalità costruttive del nostro rating.



COMUNICAZIONE

"Siete lo scatto con cui regalate al mondo la nostra Regione"

Roberto Gasco
Consigliere della Regione Liguria



BENESSERE

"Siete indispensabili per consentire a tanti pazienti di avere presidi ed ausili di qualità in modo da tenere al primo posto il benessere dei malati"

Stefano Quaini
Consigliere della Regione Liguria



EDILIZIA

"Siete un grande patrimonio del nostro Paese, non mollate e avanti con tanta convinzione e passione"

Raffaella Della Bianca
Consigliere della Regione Liguria

"Siete la tradizione e l'innovazione"

Lorenzo Pellerano
Consigliere della Regione Liguria



SERVIZI

"Siete un'energia pulita per lo sviluppo"

Renata Briano
Assessore all'Ambiente
della Regione Liguria

"Siete l'asse portante del nostro sistema economico, rappresentate la nostra tradizione del saper fare. Meritate più rispetto"

Edoardo Risi
Consigliere della Regione Liguria

"Siete attori per la rinascita e conoscenza della nostra città bellissima (nonostante tutto)"

Aldo Sini
Consigliere della Regione Liguria



IMPIANTI

"Siete una risorsa per la Liguria e la sua economia, aprite le vostre botteghe ai giovani e stimolateli a proseguire la vostra opera"

Michele Boffa
Vicepresidente del Consiglio
della Regione Liguria

"Siete una categoria operosa e fondamentale per lo sviluppo della nostra Italia"

Giovanni Boltano
Assessore ai Lavori pubblici
della Regione Liguria



MECCANICA

"Siete una delle più importanti realtà della nostra economia e del nostro tessuto sociale. La politica deve far tutto il possibile per la vostra tutela"

Francesco Bruzzone
Consigliere della Regione Liguria

"Siete una nervatura dell'economia nazionale ma non vi hanno ancora scoperto"

Sergio Rossetti
Assessore al Bilancio della
Regione Liguria



ALIMENTAZIONE

"Siete l'architrave dell'economia e un patrimonio culturale della nostra Regione"

Claudio Montaldo
Assessore alla Salute
della Regione Liguria

"Siete la Ferrari delle nostre terre liguri"

Sergio Scibilla
Consigliere della Regione Liguria

"Siete una strada sicura per lo sviluppo della nostra regione"

Giovanni Enrico Vesco
Assessore ai Trasporti
della Regione Liguria



ARTISTICO

"Siete l'Italia che ci rende orgogliosi di essere italiani"

Mariakka Piredda
Consigliere della Regione Liguria



TRASPORTI

"Siete le mani che fanno più buono il mondo"

Claudio Burlando
Presidente della Regione Liguria

"Siete dei confartisti del freddo e del dolce"

Giovanni Barbogallo
Assessore all'Agricoltura
della Regione Liguria

"Siete la sartoria della nautica. Capitani d'impresa eccellente per tutto il territorio, la Liguria e il Paese"

Raffaella Patta
Assessore alle Infrastrutture
della Regione Liguria



MODA

"Siete voi artigiani il futuro della nostra storia e della nostra cultura e il rilancio del nostro territorio"

Gino Garibaldi
Consigliere della Regione Liguria

"Siete un ingranaggio fondamentale dell'economia ligure"

Marilyn Fusco
Vicepresidente della Regione Liguria

"Siete gli artisti dell'economia"

Gabriele Caccino
Assessore allo Sport
della Regione Liguria

"Siete una grande ricchezza per i nostri territori e il Paese"

Renzo Gaccinelli
Assessore Sviluppo economico
della Regione Liguria

"Siete...formichine laboriose della nostra Liguria...e da qui deve ripartire l'Italia"

Lorena Rambaudi
Assessore alle Politiche sociali
della Regione Liguria



AUTORIPARAZIONE

"Siete le persone che con il vostro lavoro garantite professionalità, sicurezza e rispetto per l'ambiente"

Marco Scaglia
Consigliere della Regione Liguria

l'orgoglio
di essere



LEGNO - ARREDO

"Siete voi ceramisti l'eccellenza dell'artigianato artistico in Liguria"

Marco Melgrati
Consigliere della Regione Liguria

"Siete il presente e il futuro di tanti nostri giovani"

Roberto Bagnasco
Consigliere della Regione Liguria

"Siete il cuore dell'economia turistica"



Angelo Bertangieri
Assessore al Turismo
della Regione Liguria

ARTIGIANI



"Siete l'ossatura economica, produttiva, artistica del nostro Paese"

Marco Limoncin
Consigliere della Regione Liguria

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile www.refe.net

RENDERE
CONTO
PER
DERE
CONTO